

O Projecto “**Sempre Consigo!**” – **Serviço de Atendimento Domiciliário Permanente** – resultou de uma parceria da **Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo** com os serviços de Teleassistência da empresa **HELPPHONE** e contou com o apoio do programa de televisão “*A Nossa Terra Quer*” da Estação de Televisão **SIC**. Envolve, ainda, a colaboração de todas as Instituições de Solidariedade Social do Concelho, Centro de Saúde do Cartaxo e Segurança Social e destina-se a todos os idosos e dependentes do Concelho do Cartaxo. Este projecto alia um sistema de Teleassistência a um serviço de apoio domiciliário 24 horas por dia.

Este serviço **é o ideal para quem necessita de ajuda imediata em todo o tipo de emergências** como, acidentes domésticos, agravamento súbito de saúde, roubos, ou outras situações que atentem contra a segurança e o sossego, ou simplesmente para ajudar a combater a solidão.

A partir de qualquer local da casa – mesmo que esteja caído no chão - o utente do serviço ao **tocar no botão de emergência**, ouvirá passado poucos segundos **a voz de uma Operadora** da central da HELPPHONE, que conversará com o mesmo num tom perfeitamente audível através do intercomunicador colocado no domicílio, não sendo necessário recorrer ao telefone, que em situações de emergência está frequentemente inacessível.



O utente não necessita de se identificar à operadora, uma vez que esta dispõe de todos os dados sobre a pessoa, nomeadamente a situação clínica do mesmo, e, se for necessário deslocar-se alguém à casa do utente, a Operadora, consoante as situações, entrará em **contacto com os Serviços de Emergência** (INEM, Polícia, Bombeiros), com a **Equipa de Apoio Domiciliário/Atendimento Permanente** ou ainda com **familiares, vizinhos** ou outros identificados para prestar auxílio. Caso o utente pretenda apenas conversar, terá da parte da Operadora sempre **uma voz amiga** disponível para ouvir com compreensão e ajudar a lidar com a solidão.



Ao aderir a este Serviço o utente pode ainda usufruir, sem custos adicionais, dos **serviços de alerta** para toma de medicamentos, consultas médicas, despertar, etc. Será ainda distribuído a todos os utentes um Cartão de Cliente com o N.º de cliente e um número azul, para o qual **poderá ligar sempre que necessite de ajuda fora do domicílio**. Ao fazê-lo poderá usufruir de todos os serviços de assistência referidos.

O Atendimento Domiciliário Permanente será assegurado durante o dia pelas Equipas de Apoio Domiciliário da freguesia a que o utente pertence e durante o período nocturno, independentemente da residência do utente, pelas equipas de Atendimento Domiciliário Permanente da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

Os idosos e/ou pessoas dependentes poderão manter a sua autonomia e usufruir de mais bem-estar. As famílias, por outro lado, irão sentir-se mais seguras e tranquilas!



Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Precário 2012

Rendimento <i>per capita</i> do agregado familiar	Mensalidade*
De 204,5€ a 314,5€	10 €
A partir de 314,5€	18 €

* Este valor refere-se apenas ao usufruto do serviço, a Instalação do Equipamento de Teleassistência nos domicílios é gratuita

Para mais Informações:

Para usufruir do Serviço de Atendimento Domiciliário Permanente ou saber mais informações contacte a **Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo**, a Instituição Particular de Solidariedade Social da sua freguesia, a Unidade Saúde Familiar (USF) da sua área de residência ou o Serviço de Acção Social da Segurança Social ou da Câmara Municipal do Cartaxo.



Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

Rua do Progresso, n.º 45, 2070-085 Cartaxo

Telefone: 243 700 730

Email: santacasa.cartaxo@mail.telepac.pt

“SEMPRE CONSIGO!”

ATENDIMENTO DOMICILIÁRIO PERMANENTE

...a partir deste momento, os idosos do Concelho do Cartaxo podem contar sempre com auxílio!



Sempre que um idoso ou pessoa dependente precisar de ajuda ou apoio, basta tocar no botão de emergência, situado numa bracelete ou colar, e a qualquer hora do dia ou da noite, durante 24h, todos os dias do ano, aparecerá alguém na sua casa para o ajudar...