



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP.52.PG01

Revisão: 0 20/03/2018

Pág. 1 / 36

## Relatório de Atividades 2019



 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<h2>Relatório de Atividades</h2>	IMP.52.PG01
		Revisão: 0 20/03/2018
		Pág. 2 / 36

## Índice

<b>1.</b>	<b>Enquadramento .....</b>	p. 5
<b>2.</b>	<b>Caraterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo .....</b>	p. 6
	<b>2.1 Caraterização da População Alvo .....</b>	p. 6
	<b>2.2 Análise dos resultados do questionário de satisfação dos colaboradores da Instituição .....</b>	p. 10
<b>3.</b>	<b>Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2019</b>	
	<b>Eixo I: Gestão e Sustentabilidade</b>	
	• Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC .....	p. 13
	<b>Eixo II: Qualidade e Inovação</b>	
	• Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC .....	p. 17
	• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção .....	p. 18
	• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento .....	p. 19
	• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT .....	p. 20
	• Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados .....	p. 21
	• Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes .....	p. 21
	<b>Eixo III: Comunicação, Marketing e Parcerias</b>	
	• Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC .....	p. 22
	• Envolver os parceiros nas atividades da SCMC .....	p. 23
	<b>Eixo IV: Investimentos e Infraestruturas</b>	
	• Requalificação do Lar de S. João .....	p. 27
	• Requalificação da Casa de Santa Cruz .....	p. 28

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA</b> <b>DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 3 / 36

#### **Eixo V: Recursos Humanos**

- Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição ..... p. 29
- Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho ..... p. 29
- Garantir a utilização individual dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) ..... p. 30
- Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado ..... p. 30

#### **Eixo VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa**

- Solicitar ao ISS o aumento da capacidade da Resposta Social: SAD ..... p. 31
- Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC ..... p. 31
- Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade ..... p. 33
- Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã – Ação Religiosa ..... p. 34

#### **4. Considerações Finais ..... p. 35**

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 0 20/03/2018
		Pág. 4 / 36

## Abreviaturas e Siglas

- ADP – Atendimento Domiciliário Permanente
- APPACDM – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental
- ASU – Atividade Socialmente Uteis
- AVD's – Atividades da Vida Diária
- BPA – Banco de Produtos de Apoio
- CD – Centro de Dia
- CDSSS – Centro Distrital de Segurança Social de Santarém
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- CVP – Cruz Vermelha Portuguesa
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- ERPI – Estrutura Residencial para Idosos
- GAT – Gabinete de Apoio Técnico (ISS)
- GMS – Grupo Misericórdias da Saúde
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- LI – Lar de Idosos
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADAP - Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal
- PI – Plano Individual
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas



## 1. Enquadramento

No cumprimento de um imperativo legal e estatutário, cumpre-nos apresentar o presente Relatório de Atividades de 2019 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

O presente documento avalia o cumprimento do Plano de Ação para 2019 apresentado à Assembleia Geral em novembro de 2018.

O Plano de Atividades e Orçamento (PAO) para 2019 contempla em Anexo uma grelha para Monitorização e Avaliação do Plano de Ação, grelha essa que foi utilizada no presente documento para se proceder à avaliação do cumprimento dos objetivos operacionais definidos em cada eixo do Plano de Ação para 2019. Assim, utilizando os indicadores previstos em cada objetivo operacional procedeu-se à avaliação semestral da concretização dos mesmos e na avaliação final determinou-se a taxa de concretização das metas definidas para cada indicador. Por último, apresenta-se o desvio entre os resultados obtidos e as metas e procede-se a uma análise crítica dos valores apresentados, das estratégias utilizadas para a concretização dos objetivos operacionais e dos recursos financeiros utilizados.

Durante o ano de 2019 apoiaram-se 248 utentes, através de oito respostas sociais. A maioria dos utentes acompanhados foram do sexo feminino, com idade superior a 85 anos e apresentavam algum tipo de incapacidade ou deficiência. No ponto 2.1 deste documento apresenta-se uma caracterização mais exaustiva dos utentes apoiados ao longo do ano.

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, para assegurar o cumprimento da sua missão, segue a as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e outra legislação em vigor para o terceiro setor que estipulam os rácios mínimos de pessoal por categoria profissional para cada resposta social. Assim, nas oito respostas sociais desenvolvidas nas duas unidades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo colaboraram mais de 100 trabalhadores. Em dezembro de 2019 iniciou-se a aplicação de um questionário de avaliação da satisfação dos colaboradores, cujos os resultados se apresentam no ponto 2.2. do documento.



## 2. Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

### 2.1. Caracterização da população-alvo

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo desenvolve a sua atividade através de oito respostas sociais. Destas apenas quatro são comparticipadas pelo Instituto de Segurança Social (ERPI Lar de S. João; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantinas Sociais).

A Figura 1 apresenta a capacidade das respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, as vagas protocoladas com o ISS e o número de utentes a frequentar as várias respostas em Dezembro de 2019.

Respostas Sociais	Capacidade	Vagas Protocoladas (ISS)	Nº Utentes a frequentar (Dez.19)
ERPI LSJ	67	65	67
Serviço de Apoio Domiciliário	40	40	40
Centro de Dia	29	24	21
Residências	14	0	7
ADP	50	0	5
Cantinas Sociais	40 (refeições)	6 refeições	3 (6 refeições)
ERPI CSC	37	0	34

Fig. 1 “Respostas Sociais da SCMC”

Na figura nº 2 verifica-se que, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 248 utentes durante o ano de 2019 através das sete respostas sociais.



Respostas Sociais	Frequência	Admissões	Saídas
ERPI LSJ	87	21	20
Serviço de Apoio Domiciliário	65	22	23
Centro de Dia	31	14	13
Residências	11 (4 utentes temporários)	6	4
ADP	5	1	0
Cantinas Sociais	4	1	1
ERPI CSC	47	13	13
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>78</b>	<b>73</b>

Fig.2 “Número Total de Utes por Resposta Social”

Durante o ano de 2019 foram apoiados 88 utentes na ERPI do Lar de S. João, 47 utentes na ERPI da Casa de Santa Cruz, 31 no Centro de Dia, 65 no Serviço de Apoio Domiciliário, 11 nas Residências, 5 no Atendimento Domiciliário Permanente e 4 utentes nas Cantinas Sociais. A Santa Casa apoiou ainda temporariamente, a pedido dos serviços locais do ISS, outras 2 pessoas através de refeições confeccionadas, mas as refeições fornecidas não foram comparticipadas pelo ISS, uma vez que nesses meses (outubro, novembro e dezembro de 2019) já se estavam a fornecer as 6 refeições diárias protocoladas.

Em relação à divisão por géneros, a Figura 3 evidencia que na maioria das Respostas Sociais prevalece o género feminino, à exceção das respostas sociais SAD e Cantinas Sociais.

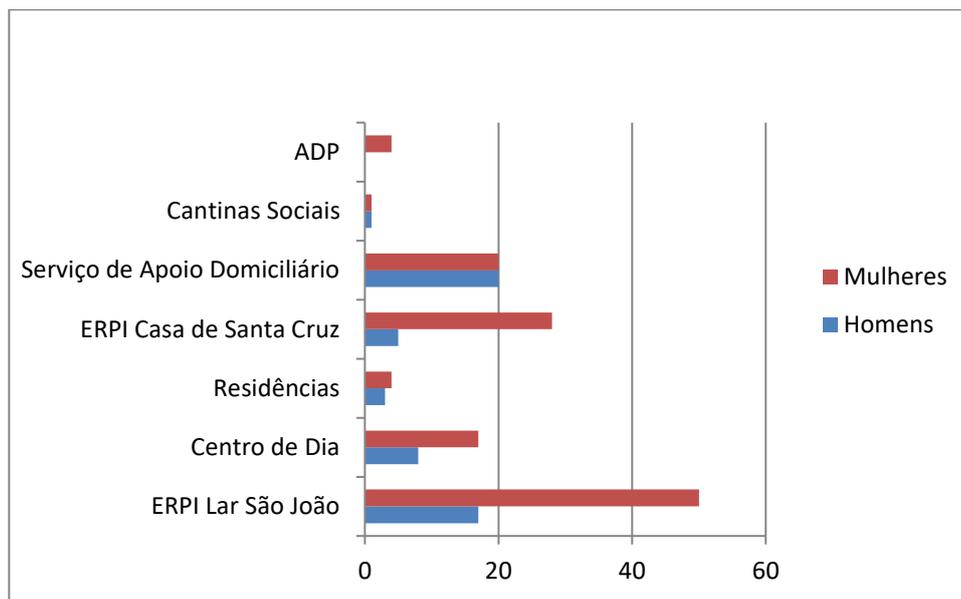


Fig.3 “Divisão por género nas diferentes Respostas Sociais”

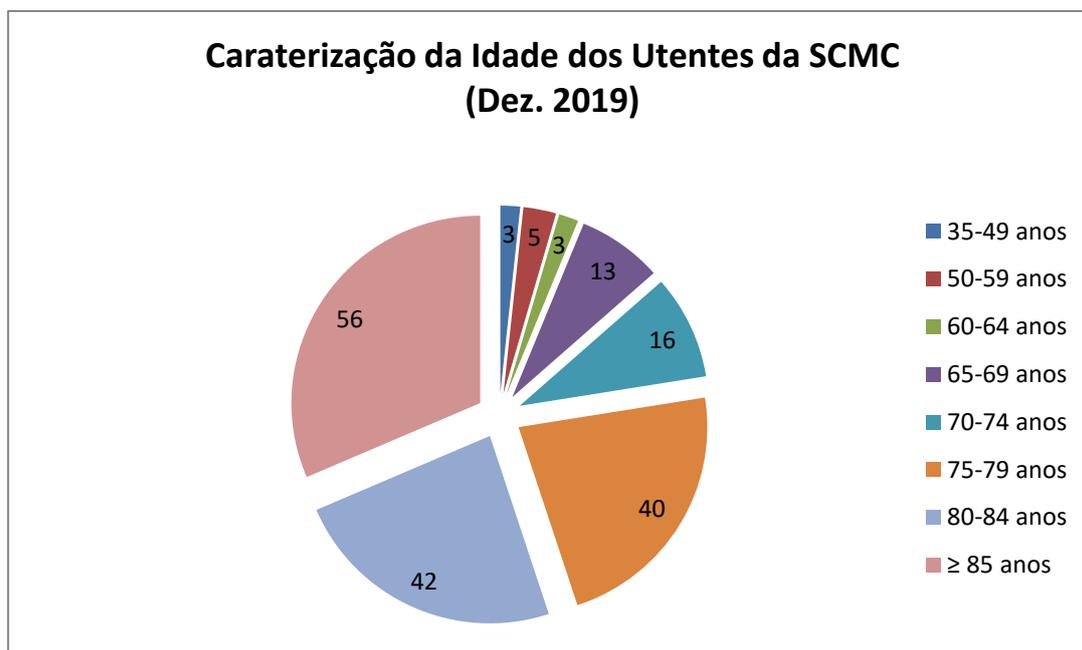


Fig.4 “Caracterização Geral da Idade dos Utentes da SCMC”

Ao observar-se a Figura 4 “Caracterização Geral da Idade dos Utentes da SCMC”, verifica-se que a maioria dos utentes apresenta idade superior aos 80 anos. O intervalo etário de maior relevância é o de idosos acima dos 85 anos.

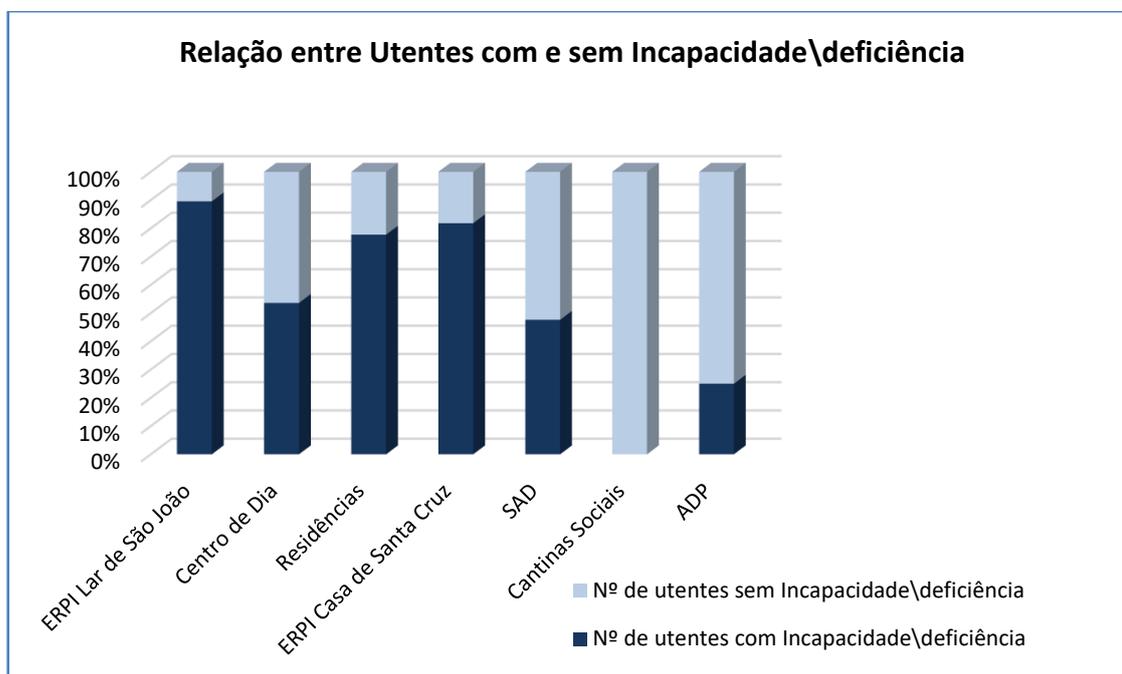


Fig.5 “Relação em Percentagem entre o Número de Utentes com e sem Incapacidade\Deficiência em ERPI LSJ, Centro de Dia, Residências, SAD, Cantinas Sociais e ERPI CSC”

Analisando a Fig.5 verifica-se que a grande maioria dos utentes das diferentes Respostas Sociais possuem algum tipo de incapacidade e/ou deficiência, com a exceção das Cantinas Sociais. Uma das principais preocupações da SCMC é, e será sempre, poder apoiar todos os utentes, indo ao encontro das suas expectativas e necessidades, sem nunca esquecer que cada utente é único, pelo que as suas necessidades também serão únicas e específicas.

Relativamente, aos “Motivos das saídas nas diversas respostas sociais”, na Figura 6 verifica-se que na resposta social ERPI, a maioria das saídas ocorreram por óbito (95% no Lar de S. João e 46% nas Casa de Santa Cruz); na resposta Centro de Dia, o principal motivo de saída manteve-se a transferência para respostas de ERPI (77%); na resposta social SAD, o principal motivo de saída também foi por óbito (30%); e nas Residências 100% saídas referiam-se a utentes que tinham solicitado uma admissão temporária para recuperação e, como tal, ao completarem a sua recuperação regressaram ao domicílio. Nas Cantinas Sociais a única saída deveu-se à desistência de uma utente. No ADP não ocorreram saídas.

Motivo saída	Óbito		Desistência		Mudou p/ ERPI SCMC		Entrou p/ UCCI		Entr. Lar part.		Rec. presc. Ser		Mudou p/ SAD SCMC		T v.abs
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	
Resposta Social															
ERPI LSJ	19	95%	1	5%	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	20
ERPI CSC	6	46%	0		3	23%	0	--	0	--	4	31%	0	--	13
Centro Dia	0	--	1	8%	4	31%	1	8%	6	46%	0	%	1	8%	13
SAD	7	30%	6	26%	1	4%	1	4%	3	13%	5	22%	--	--	23
Residências	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	4	100%	0	--	4
ADP	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0
Cantina Social	0	--	1	100%	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	1

Fig.6 “Motivos das Saídas das respostas sociais LSJ, Centro de Dia, Residências, ADP, ERPI CSC e Cantinas Sociais”

## 2.2 Análise dos resultados do questionário de satisfação dos colaboradores da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

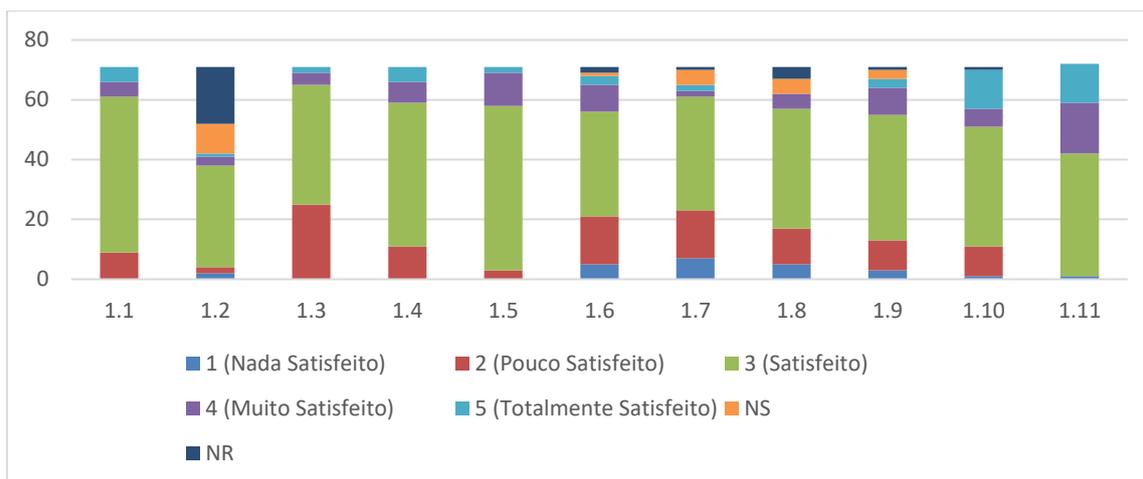
Em dezembro de 2019 a Instituição tinha no seu quadro 102 colaboradores. Assim, após aplicação dos Questionários de Satisfação aos 95 colaboradores que se encontravam efetivamente ao serviço, foram reunidos 71 questionários.

O questionário apresenta três grandes grupos de questões, com um total de 20 questões: o primeiro refere-se ao ambiente de trabalho, o segundo à comunicação e o último a um conjunto de questões sobre a progressão e avaliação na carreira.



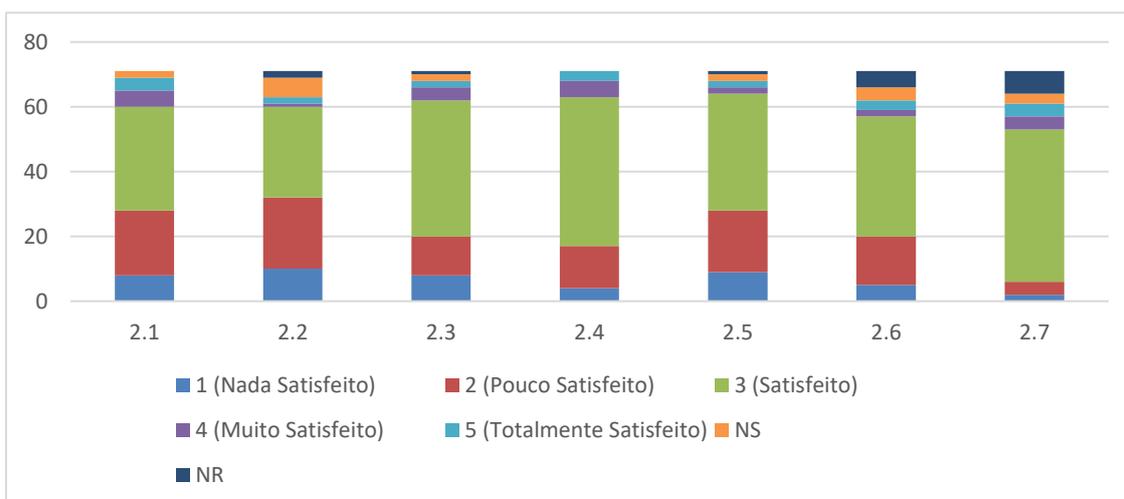
### PARTE I- Ambiente de Trabalho

No conjunto de questões relacionadas com o ambiente de trabalho, podemos verificar que a maioria dos colaboradores se mostra satisfeito em todas as questões.



### PARTE II- Comunicação

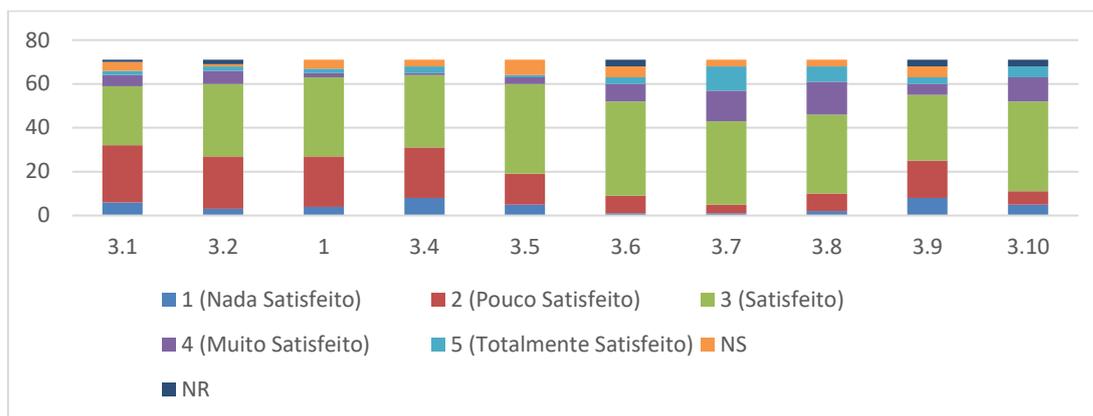
Em relação ao conjunto de questões sobre Comunicação foi possível analisar que a maioria dos colaboradores se sente satisfeito quanto à qualidade da comunicação na Instituição.





### PARTE III- Progressão e Avaliação

No gráfico que se segue, que demonstra os resultados obtidos no conjunto de questões sobre a Progressão e Avaliação, podemos verificar que a maioria dos colaboradores se sente satisfeito.



Em conclusão, pode-se constatar que a maioria dos colaboradores se encontram satisfeitos nas três áreas inquiridas: Ambiente de Trabalho, Comunicação, Progressão e Avaliação de Carreira.

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 13 / 36

### 3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2019

Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC</b>	Garantir uma boa execução orçamental	% de cumprimento do Orçamento	≤ 5% de Desvio Orçamental	--	+1,24%	100%	0%	<p>O total de custos orçamentados para 2019 foi de 2.189.563,06€, mas foram gastos 2.357.589,19€, o que corresponde a um desvio de +7,67%, face ao orçamentado.</p> <p>Já o total de proveitos orçamentados para 2019 foi de 2.233.428,85€, mas foram realizados proveitos no valor de 2.2376.964,66€, o que corresponde a um desvio de +6,43%</p>
	Receber a totalidade da faturação	Taxa de recebimento da faturação	≥ 98% de taxa de recebimento	--	93,96%	95,88%	4,04%	<p>Foi previsto receber 2376.964,66€, mas recebeu-se 2.233.428,85€, o que corresponde a um desvio de -6,43%</p>



Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE (cont.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC (cont.)</b>	Manter os rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas	Desvio face aos ganhos obtidos nesta rubrica no ano transato	0% (ausência de desvio)	0%	0%	100%	0%	Não houve alterações nos rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas, pelo que a meta definida em PAO foi integralmente cumprida
	Alienar imóveis urbanos situados na União de Freguesias de Cartaxo e Vale da Pinta	N.º de imóveis alienados	≥ 2 Imóvel	1	--	50%	-500%	Foi alienado 1 imóvel na União de Freguesias de Cartaxo e Vale da Pinta
	Dinamizar ações de captação de recursos	N.º de ações de captação de recursos realizadas	≥ 2 Ações	2	0	100%	0%	A Instituição dinamizou duas ações de captação de recursos, o Arraial de S. João (angariou-se 2956,93€, o que foi um aumento face a 2018 em que se angariou 1503,65€) e o apelo nas redes sociais e Comunidade à consignação do IRS à SCMC
	Aumentar o valor dos donativos	% de aumento nesta rubrica	≥ 5% de aumento	--	150,71%	100%	0%	Em 2018 a SCMC recebeu 45 366,11€ em donativos, doações e heranças, mas em 2019 este valor aumentou para 68.371,90€, o que correspondeu a um desvio positivo de 50,71%
	Aumentar a Irmandade da SCMC	N.º de novos Irmãos	> 5 Novos Irmãos	0	1	20%	-80%	O número de novos irmãos ficou aquém do esperado, pelo que a taxa de cumprimento da meta foi bastante baixa (apenas 20%)

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA</b> <b>DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 15 / 36

Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE (cont.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC (cont.)</b>	Aumentar o rácio de cobrança das Cotas	Desvio face ao rácio de cobrança obtido nesta rubrica no ano transato	≥ 5% de aumento	--	+12,69%	100%	0%	Em 2018 a SCMC recebeu 2243,63€ em cotas, mas em 2019 este valor aumentou para 2849,99
	Celebrar Protocolos de usufruto vitalício das Residências do LSJ	N.º de novos Protocolos de usufruto	≥ 1 Novo Protocolo de usufruto	0	0	0%	-100%	Não foram celebrados novos protocolos de usufruto das Residências.  Uma das residências ficou disponível no primeiro semestre, mas apenas foi ocupada temporariamente durante o ano para recuperação de utentes, que entretanto regressaram ao seu domicilio
	Realizar reuniões da Mesa Administrativa da SCMC	N.º de Reuniões da MA realizadas durante o ano	≥ 12 reuniões da MA	4	5	75%	-25%	A Mesa Administrativa não conseguiu reunir-se todos os meses, pelo que esta meta não foi plenamente atingida



Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE (cont.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC (cont.)	Realizar reuniões do Definitório da SCMC	N.º de Reuniões do Definitório realizadas durante o ano	≥ 4 reuniões do Definitório	1	1	50%	-50%	O Definitório reuniu antes das Assembleias Gerais Ordinárias para analisar o Relatório de Atividades e Contas de 2018, bem como o Plano de Atividades e Orçamento, de Exploração Previsional e Investimentos para 2019, dando, assim, cumprimento às competências estabelecidas para o Definitório no artigo 31º dos Estatutos da SCMC
	Realizar reuniões da Assembleia Geral	N.º de Reuniões da Assembleia Geral realizadas durante o ano	≥ 2 reuniões da Assembleia Geral	1	2	100%	0%	Realizaram-se as duas reuniões da Assembleia Geral previstas nos Estatutos da SCMC (Artigo 22º) e uma reunião extraordinária para eleição dos Corpos Sociais para o Quadriénio 2020-2023
	Participar nas atividades, reuniões regionais e nacionais do Secretariado Regional e UMP	Taxa de participação nas reuniões	≥ 75% de taxa de participação	100%	100%	100%	0%	Estiveram presentes elementos da Mesa Administrativa em todas as reuniões e atividades promovidas pelo Secretariado Regional e UMP.



Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Implementar um Sistema de Qualidade (SQG) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC	Envolver todos os colaboradores no processo da SGQ	Taxa de participação dos colaboradores nas ações de formação no âmbito da Qualidade	> 90%	80%	75%	100%	0%	
	Continuar a desenvolver uma estrutura documental de suporte ao SGQ	% de Cumprimento do SGQ em cada uma das respostas sociais	90% na ERPI-CSC	--	75%	83%	-15%	Em 2019 o aumento da estrutura documental de suporte ao SGQ foi pouco significativo, contudo, manteve-se a implementação da documentação já produzida
			50% nas restantes respostas sociais	--	45%	90%	-5%	
Obter a Certificação da Qualidade da resposta social ERPI – Casa de Santa Cruz pela ISO 9001:2015	Resultado da Auditoria Externa	Concessão aprovada		--	Não concretizada	0%	-100%	Ainda não foi possível avançar para o pedido de certificação da resposta ERPI da CSC uma vez que a ANPC não chegou a realizar auditoria à implementação das MAP e este é um dos requisitos necessários para se avançar para a certificação

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 0 20/03/2018
		Pág. 18 / 36

Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO (Cont.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Melhorar, no âmbito do SGQ, no processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção</b>	Assegurar o cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas  (Gestão da Manutenção)	Taxa de cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas	$\geq 95\%$ da taxa de cumprimento	100%	100%	100%	0%	Os Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas foram cumpridos integralmente. Estes planos referem-se aos contratos de manutenção dos elevadores, dos Sistemas de incêndios; dos Sistemas Informáticos; ao Controlo de pragas e à recolha de resíduos hospitalares.

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 0 20/03/2018
		Pág. 19 / 36

Eixo II: Qualidade e Inovação (Cont.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Melhorar, no âmbito do SGQ, no processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento</b>	Implementar um sistema de qualificação dos Fornecedores (Gestão do Aprovisionamento)	Nº de não conformidades, por fornecedor, nos produtos rececionados	≤ 3 não conformidades nos produtos rececionados	0	0	100%	0%	O processo de qualificação dos fornecedores encontra-se a decorrer
		% de fornecedores qualificados	≥ 60% de fornecedores qualificados	A decorrer	A decorrer	--	A decorrer	

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 20 / 36

Eixo II: Qualidade e INOVAÇÃO (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Melhorar, no âmbito do SGQ, no processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT</b>	Assegurar o cumprimento do Sistema de HACCP	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de HACCP	≤ 15 não conformidades por Auditora	LSJ - 4 CSC: 3	LSJ -6 CSC: 5	100%	0%	Realizaram-se duas auditorias em cada unidade, a primeira no dia 15 de janeiro e a segunda no dia 29 de julho
	Cumprir o Plano de prevenção no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	N.º de não conformidades identificadas nas Auditoria de SHT	≤ 7 não conformidades por Auditora	-- --	LSJ: 5 CSC: 5	100% 100%	0% 0%	No primeiro semestre solicitou-se a realização de um novo Relatório de Avaliação de Riscos Profissionais uma vez que a auditoria do ACT identificou essa necessidade, o que implicou uma despesa acrescida, que não se encontrava orçamentada Em 2019 ocorreram 5 Acidentes de Trabalho e 2 reaberturas de processo relativas a um AT ocorrido em 2018, pelo que a meta definida em PAO atingida. Em comparação com o ano de 2019 em que ocorreram 16 AT houve um decréscimo significativo.
		N.º de Acidentes de Trabalho (AT) por ano	≤ 20 AT/ano	4 1	100%	0%		

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 21 / 36

Eixo II: Qualidade E INOVAÇÃO (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados</b>	Taxa dos dados tratados de acordo com o RGPD	100% dos dados tratados de acordo com o RGPD	Boletins do RGPD	A decorrer	A decorrer	---	---	Elaborou-se o Regulamento de Proteção de Dados Pessoais da Instituição
<b>Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes</b>	Apresentar candidaturas a programas de apoio/financiamento empresariais	N.º Candidaturas apresentadas	≥1Candidaturas	0	1	100%	0%	- Em 2019 apresentou-se uma candidatura à Fundação "La Caixa" para a construção do Parque Sénior "+ Movimento + Saúde"
	Aumentar o grau de satisfação dos intervenientes	Grau de satisfação dos intervenientes	≥ 65% de satisfação dos intervenientes	---	---	Sem dados	Sem dados	Os dados recolhidos nos questionários de satisfação aplicados aos colaboradores e aos utentes foram insuficientes, pelo que não foi possível determinar o grau de aumento da satisfação



Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC</b>	Editar um Boletim Mensal com as fotografias e atividades desenvolvidas na Instituição	Nº de publicações anuais	12 publicações anuais	6	6	100%	0%	Foi publicado mensalmente um Boletim da Instituição
	Publicar uma revista anual da Instituição	Nº de publicações da revista	1 publicação anual	0	0	0%	- 100%	Em 2019 não publicada a revista anual
	Criar um novo <i>sítio</i> da SCMC na Internet	Novo <i>sítio</i> da SCMC na Internet	Criar o novo <i>sítio</i> da SCMC na Internet no 1º Semestre do ano	Não concretizado	Não concretizado	0%	- 100%	Não se adjudicou a criação de um novo <i>sítio</i> a nenhuma entidade
	Divulgar as atividades da SCMC na página do Facebook	Nº de publicações por mês	≥ 4 publicações mensais	80	70	100%	0%	Em média foram efetuadas cerca de 10 publicações mensais, pelo que a meta prevista em PAO foi concretizada. O número de seguidores da página da SCM continuou a aumentar em 2019, verificando-se um grande interesse da comunidade pelas atividades divulgadas
	Atualizar os folhetos das respostas sociais da SCMC	Nº de folhetos atualizados	≥ 2 Folhetos atualizados	A decorrer	A decorrer	0%	-100%	Os novos folhetos das respostas sociais da SCMC não foram concluídos



Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Envolver os parceiros nas atividades da SCMC	Dinamizar ações de promoção da SCMC na comunidade	N.º de ações realizadas	≥ 2 Ações	2	1	100%	0%	No primeiro semestre realizou-se o Dia Aberto e o Arraial de S. João. No 2º semestre os utentes estiveram presentes na comemoração do Dia Internacional da 3ª Idade na Feira dos Santos
	Aumentar as parcerias da SCMC	Nº de novas parcerias	≥2 por ano	2	1	100%	0%	No primeiro semestre celebrou-se um protocolo de colaboração com a Escola Técnica e Profissional do Ribatejo (ETPR) e renovou-se os Protocolos com a Escola Superior de Saúde de Santarém e com a Clínica <i>Great Care</i> (2º Semestre)
	Assegurar a manutenção das atuais parcerias da SCMC	Nº de presenças de elementos da SCMC nas reuniões das parcerias ativas	≥8 por ano	12	12	100%	0%	Durante o ano elementos da SCMC participaram em reuniões e atividades dinamizadas pelos parceiros, nomeadamente: NLI, CLASC (Grupo alargado, núcleo executivo e grupos de trabalho), ECCIC, APPACDM e EAPN



Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Envolver os parceiros nas atividades da SCMC	Desenvolver projetos interinstitucionais	Nº projetos	≥5	5	3	100%	0%	<p>No 1º Semestre realizaram-se vários projetos de interinstitucionais com os Centro de Dia locais, como o Desfile de Carnaval e o Projeto “Sénior (Com) Vida. A parceria com o Jardim de Infância do Cartaxo para o sub-projeto “Manta (Com) Vida” continuou a superar todas as expetativas, assim como Projeto Tradições (Com)Vida na Escola Básica José Tagarro. No sub-projecto “Avós (Com) Vida” realizaram-se o os Encontros de Talentos e uma Gala Duas turmas do Curso de Técnico de Saúde da ETPR participaram no Dia Aberto e recebeu-se a Univer. Senior</p> <p>No 2º Semestre celebrou-se o dia da Internacional da Terceira Idade no pavilhão de festas de VCO com Orquestra Sénior do Concelho do Cartaxo em conjunto com os Centros de Dia do Concelho.</p> <p>Também se acolheram 2 turmas da escola secundária que dinamizaram ações de voluntariado escolar</p>



EIXO III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Envolver os parceiros nas atividades da SCMC	Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o Agrupamento Marcelino Mesquita	Nº de alunos que realizam a componente de aproximação ao mundo do trabalho na Instituição durante o ano	≥2 por ano	4	0	100%	0%	Durante os meses de Maio e Junho dois alunos da Escola Secundária realizaram o estágio curricular do Curso Profissional de Animação na Instituição
	Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o IEFP	Nº de formandos dos cursos de geriatria e EFA do IEFP, Estágios Profissionais e beneficiários de CEI	≥1 por ano	3	2	100%	0%	No 1º semestre foram concluídos 2 CEI na área da cozinha para desempregados No fim do 1º semestre foi concluído um Estágio Profissional de um Técnico Social. O CEI+ para pessoa portadora de deficiência terminou no final do 2º semestre e um CEI na área da cozinha para desempregados foi iniciado, mas não chegou a ser concluído

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 26 / 36

EIXO III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Envolver os parceiros nas atividades da SCMC (Cont.)</b>	Participar nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil	Nº de participações nas reuniões	≥5	2	3	100%	0%	A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo esteve representada nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil pelo Provedor.
	Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com a Direção Geral Reinserção de Santarém	Nº de indivíduos que realizam trabalho a favor da Comunidade na Instituição durante o ano	≥2 por ano	3	1	100%	0%	Durante o ano 3 pessoas realizaram trabalho a favor da comunidade no jardim e em atividades de manutenção do Lar de S. João A execução de uma destas medidas tinha transitado de 2018 e duas vieram a transitar para 2020.



Eixo IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Requalificação do Lar de S. João</b>	Apresentar Candidatura ao Programa Portugal 2020	Candidatura apresentada	1 candidatura	0	0	0%	-100%	A CCDR do Alentejo confirmou que a SCMC não podia apresentar candidaturas ao Programa Portugal 2020, uma vez que o Lar de S. João tinha sido intervencionado ao abrigo do quadro comunitário anterior (POPH).  Entretanto, foi anunciado o programa PARES 2.0 – 2ª Geração, contudo, o Aviso para as candidaturas no âmbito das ERPI não chegou a sair em 2019. Sendo intenção da Instituição apresentar candidatura, as intervenções previstas não chegaram a ser executadas.
	Remodelar e ampliar a lavandaria do LSJ <i>(caso não se verifique a abertura de candidaturas ao Programa Portugal 2020)</i>	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	0	0	0%	-100%	
	Construir rampa metálica exterior de acesso ao 1º piso do LSJ <i>(caso não se verifique a abertura de candidaturas ao Programa Portugal 2020)</i>	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	0	0	0%	-100	
	Pintura e restauro das paredes exteriores do LSJ	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	0	0	100%	0%	

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 0 20/03/2018
		Pág. 28 / 36

Eixo IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS  (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Requalificação do Lar de S. João</b>	Executar as Medidas Compensatórias em falta do Projeto das Medidas de Autoproteção no Lar de S. João	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	0	0	0%	-100%	
<b>Requalificação da Casa de Santa Cruz</b>	Executar as Medidas Compensatórias para implementação do Projeto das Medidas de Autoproteção na Casa de Santa Cruz	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	0	100%	100%	0%	As medidas foram implementadas em 2019, mas a ANPC não chegou a realizar a vistoria durante o ano



Eixo V: RECURSOS HUMANOS	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição</b>	Aumentar as competências e qualificações de acordo com as necessidades dos colaboradores da SCMC	Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação	≥ 50% do Cumprimento do Plano Anual de Formação	120%	200%	100%	0%	No Plano de formação anual estavam previstas 10 ações de formação, mas foram realizadas 15. No entanto, nem todos os colaboradores conseguiram atingir as 35 horas de formação anuais previstas por lei.
		Taxa de participação nas formações dos colaboradores da SCMC	≥ 75% participação nas formações dos colaboradores da SCMC	54%	66%	100%	0%	
<b>Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho</b>	Promover estratégias para a coesão da equipa e divulgação da missão institucional	Taxa de participação nas atividades a desenvolver para os colaboradores da Instituição	≥ 75% de participação dos colaboradores nas atividades desenvolvidas	95%	75%	100%	0%	No 1º semestre cerca de 95% dos colaboradores participaram no Sorteio do Dia da Mulher (8 de Março) e no segundo semestre cerca de 75% estiveram presentes no Jantar da Misericórdia.



Eixo V: RECURSOS HUMANOS  (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho</b>	Valorizar individualmente cada colaborador	Nº de felicitações dos aniversários dos colaboradores da SCMC na página Facebook	≥ 95% de felicitações dos aniversários dos colaboradores da SCMC na página Facebook	35	40	85%	-15%	Por motivos diversos, nem todos os colaboradores que autorizaram a publicitação receberam uma felicitação do seu aniversário na página do Facebook da SCMC
<b>Garantir a utilização individual dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)</b>	Adquirir EPI para os colaboradores	N.º de EPI's adquiridos	≥ 10 EPI's adquiridos durante o ano	0	112	100	0%	Em 2019 adjudicaram-se 100 conjuntos de túnica e calças e 12 casacos polares, o que teve um custo de 2770,58€
<b>Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado</b>	Otimizar os contributos do trabalho voluntário na dinâmica da Instituição	Nº de novos voluntários	≥ 2 novos voluntários por ano	30	25	100%	0%	Esta meta foi atingida., nomeadamente devido à Missão País (no 1º Semestre) e ao voluntariado escolar que envolveu 2 turmas do Escola Secundária e 1 aluna da Escola Superior Saúde Santarém (no 2º Semestre)



Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio Absoluto	
<b>Solicitar ao ISS o aumento da capacidade da Resposta Social: SAD</b>	Aumentar a capacidade da reposta social: Serviço de Apoio Domiciliário	Nº de novos utentes do SAD	≥15 novos utentes	0	0	0%	-100%	Como não se realizaram as obras de ampliação da lavandaria, não se pode solicitar ao ISS o aumento da capacidade da resposta social SAD e, como tal, não se pode admitir novos utentes para SAD, para além da capacidade autorizada de 40 utentes
	Aumentar o número de serviços prestados a cada utente de SAD	Nº de novos serviços de apoio domiciliário solicitados por cada um dos utentes	≥ 1 serviço em cada 5 utentes de SAD	1	1	25%	-75%%	Para se cumprir a meta definida em PAO teria sido necessário aumentar os serviços em 8 utentes, mas tal não se verificou, uma vez que apenas 2 utentes aumentaram os serviços.
<b>Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC</b>	Obter uma taxa de cumprimento do PI	Taxa de cumprimento dos objetivos do PI	≥70% dos objetivos previstos no PI	Não avaliada	Não avaliada	Sem dados	Sem dados	Não se monitorizou a implementação dos Planos Individuais delineados, pelo que não é possível determinar o grau de concretização da meta definida.



Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC	Melhorar a autonomia funcional do utente	Taxa de participação dos utentes sinalizados para fisioterapia	≥ 8 sessões mensais	100%	100%	100%	10	As estratégias previstas no PAO foram concretizadas, tais como: sessões regulares de fisioterapia, classes de mobilidade e exercícios de expressão corporal e motora. Também se continuaram as caminhadas pela saúde, bissemanais. Contudo, a escala de Barthel não foi aplicada com a periodicidade necessária para se determinar o grau de redução no número de utentes dependentes nas AVD
	Promover cuidados de saúde	% de redução das úlceras de pressão	Reduzir em 30% o aparecimento de úlceras de pressão	--	-35%	100%	0	Em 2019, verificou-se uma redução de 35% no número de úlceras de pressão, face a 2018. Foi gasto com os Serviços Clínicos e de Reabilitação 48 290,90€
	Obter uma taxa de sucesso do PADP	Taxa de cumprimento do PADP	90% de cumprimento do PADP	111%	111%	100%	0%	Esta meta foi cumprida plenamente, uma vez que se realizaram significativamente mais atividades durante o ano, do que as previstas no PADP. Previu-se gastar 4011,50€ nesta rubrica, mas gastou-se 1275,98€



Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade	Proporcionar a realização de estágios curriculares de nível 4,5 e 6, na SCMC	Nº de estagiários	≥ 3 estagiários	9	0	100%	0%	No primeiro semestre foram acolhidos os seguintes estágios curriculares: 2 alunos Animação da Esc. Sec. Ctx; 2 alunos Tec. Saúde da ETPR; 1 aluna ED. Social da ESES e 4 alunos Enfermagem da ESSS
	Possibilitar a realização de Atividades Socialmente Úteis (ASU) por beneficiários de RSI	Nº de beneficiários de RSI que realizaram as ASU na Instituição	≥ 1 beneficiário de RSI que realizaram as ASU na Instituição	0	0	0%	-100%	Durante o ano, a Instituição não recebeu encaminhamentos de beneficiários de RSI para as Atividades Socialmente Úteis
	Garantir às famílias em situação de vulnerabilidade económica o acesso a refeições diárias através das Cantinas Sociais	Nº de refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	≥ 180 refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	786	1046	84%	-16%	Através desta resposta, em 2019 foram apoiadas 6 pessoas (4 agregados) e distribuíram-se 1712 refeições compartilhadas e 130 não compartilhadas pelo ISS Em média foram fornecidas cerca 131 refeições/mês no 1º Semestre e 174 no segundo, o que está abaixo da meta prevista. Contudo, não foram distribuídas mais refeições por não ter sido solicitado

 <b>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</b>	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: o 20/03/2018
		Pág. 34 / 36

Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA (CONT.)	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Avaliação Semestral		Avaliação Final		Análise Crítica
				Verificado 1º Sem.	Verificado 2º Sem.	Taxa Cumprim. Meta	Desvio (à meta)	
<b>Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã – Ação Religiosa</b>	Promover a participação em ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras entidades	Taxa de participação nas ações religiosas dos Utentes, Colaboradores e Direção	≥50 elementos da SCMC a participar nas ações religiosas (utentes, colaboradores e Direção)	100%	100%	100%	0%	Foi recriado, mais uma vez, na Casa de Santa Cruz um Passo do Martírio do Senhor Jesus dos Passos. Os corpos sociais da SCMC participaram, ainda, na procissão do padroeiro S. João Batista. Na Páscoa e no Natal foram celebradas Eucaristias abertas à comunidade com a colaboração de grupos de jovens da catequese e Missão País. Em ambos os momentos houve uma elevada participação da direção, utentes e colaboradores.
	Possibilitar o descanso aos Peregrinos na Instituição	Nº de peregrinos apoiados	≥60 peregrinos por ano	70	35	100%	0%	Foram apoiados 110 peregrinos. Destes, 30 apenas solicitaram apoio ao almoço, mas os restantes para além de jantarem, puderam fazer a sua higiene e pernoitaram na Instituição



#### 4. Considerações Finais:

O presente Relatório de Atividades evidencia que a taxa de cumprimento das metas definidas para os vários objetivos operacionais de cada eixo do Plano de Atividades e Orçamento 2019 foi globalmente superior a 50% (ver gráfico em baixo), com exceção do Eixo IV (Investimentos e Infraestruturas) cuja taxa de cumprimento foi de 40%. Este menor cumprimento deveu-se ao fato de em 2019 não ter sido possível apresentar candidaturas ao Programa 2020 que possibilitassem a executar o Projeto de Requalificação do Lar de S. João e ficou-se a aguardar o lançamento do aviso de abertura de candidaturas ao PARES 2.0 – 2ª Geração para este mesmo fim, mas até ao final de 2019 este aviso não foi emitido para as ERPI.

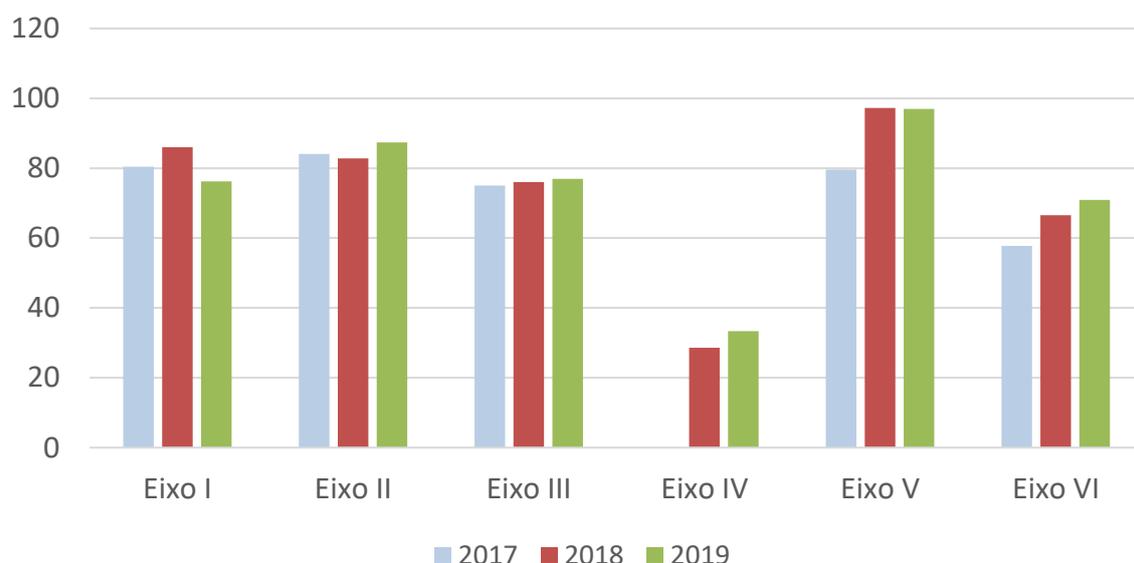


Fig.7: Taxa de Cumprimento das Metas (%) dos Objetivos Operacionais definidos por eixo

#### Legenda

**Eixo I:** Gestão e Sustentabilidade

**Eixo II:** Qualidade e Inovação

**Eixo III:** Comunicação, Marketing e Parcerias

**Eixo IV:** Investimentos e Infraestruturas

**Eixo V:** Recursos Humanos

**Eixo VI:** Ação Social, Comunitária e Religiosa

Nos restantes eixos a taxa de cumprimento da meta foi maioritariamente superior a 75%, com exceção do Eixo VI (Ação Social, Comunitária e Religiosa), que previa alguns objetivos que por motivos alheios à Instituição não foram atingidos. Isto aconteceu, mais uma vez com as atividades



Socialmente Uteis para beneficiários de RSI, uma vez que não houve qualquer encaminhamento por parte do ISS e com o número de refeição fornecidas no âmbito das Cantinas Sociais, que decresceu porque o número de beneficiários também diminuiu. Ainda neste eixo, não foi possível solicitar a revisão do Acordo de Cooperação do Serviço de Apoio Domiciliário porque as obras de ampliação da lavandaria necessárias para o efeito não se realizaram.

A análise da Figura 7 também revela que a taxa global de concretização das metas definidas no PAO 2019 (74%) praticamente não se alterou face ao PAO 2018 (73%).

O presente documento estará disponível para todos no sítio da internet da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo ([www.scmcartaxo.pt](http://www.scmcartaxo.pt)).

Apresentado pela Mesa Administrativa em 12 de junho de 2020

A Mesa Administrativa

---

Jorge Luciano Gonçalves Nogueira

---

Iris Maria Gaspar das Neves Nunes

---

Eduardo M.S. Lopes

---

Lisete Maria Pereira Almeida

---

Carlos Manuel Sardinha Ribeiro da Cruz