



Relatório de Atividades

2021





Índice

1. Enquadramento	p. 5
2. Caraterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	p. 6
2.1 Caraterização da População Alvo	p. 6
3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2021	
Eixo I: Gestão e Sustentabilidade	
• Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC	p. 10
Eixo II: Qualidade e Inovação	
• Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC	p. 13
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT	p. 15
• Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	p. 16
• Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes	p. 16
• Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expectativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição	p. 17
Eixo III: Comunicação, Marketing e Parcerias	
• Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC	p. 17
• Envolver os parceiros nas atividades da SCMC	p. 18
Eixo IV: Investimentos e Infraestruturas	
• Requalificação do Lar de S. João	p. 19



Eixo V: Recursos Humanos

- Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição p. 20
- Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho p. 20
- Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) p. 21

Eixo VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa

- Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC p. 21
 - Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade p. 23
- 4. Considerações Finais p. 25**

ANEXO

Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2021



Abreviaturas e Siglas

- ASU – Atividade Socialmente Uteis
- CD – Centro de Dia
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- EFA – Educação Formação de Adultos
- EPI – Equipamento de Proteção Individual
- ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosos
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NEE – Necessidades Educativas Especiais
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADP - Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal
- PAO – Plano Atividades e Orçamento
- PAF – Plano Anual Formação
- PARES – Programa de Alargamento da Rede dos Equipamentos Sociais
- PI – Plano Individual
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SCMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade
- SSHT – Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção Dados
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas



1. Enquadramento

No cumprimento do imperativo legal e estatutário, cumpre-nos apresentar o presente Relatório de Atividades de 2021 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

Tendo por base o PAO 2020, no Plano de Ação para 2021 procurou-se concretizar os objetivos operacionais exequíveis, tendo em consideração a situação pandémica do país e as restrições nas relações com o exterior e comunidade em geral. Estas restrições não permitiram, por exemplo, que os familiares frequentassem a Instituição como faziam até 2020, que recebêssemos peregrinos para pernoitar ou que contribuíssemos para a formação de estagiários, que não estando vacinados, poderiam infetar utentes e profissionais da Misericórdia.

Assim, o presente documento indica se os objetivos operacionais previstos foram ou não concretizados, ou se ainda estão a decorrer. No campo da Análise Crítica são prestados esclarecimentos adicionais relativamente às ações realizadas. Este mesmo campo é utilizado para expor os motivos que levaram à não concretização de alguns dos objetivos planeados.

Durante o ano de 2021 apoiaram-se 229 utentes, através de sete respostas sociais. A maioria dos utentes acompanhados foram do sexo feminino, com idade superior a 90 anos e que apresentavam algum tipo de incapacidade e/ou deficiência. No ponto 2.1 deste documento apresenta-se uma caracterização mais exaustiva dos utentes apoiados ao longo do ano.

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, para assegurar o cumprimento da sua missão, segue as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e outra legislação em vigor para o terceiro setor que estipula, por exemplo, os rácios mínimos de pessoal por categoria profissional para cada resposta social. Assim, nas sete respostas sociais desenvolvidas nas duas unidades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo colaboraram mais de 100 trabalhadores.



Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

1.1. Caracterização da população-alvo

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo desenvolve a sua atividade através de sete respostas sociais. Das quais apenas quatro são comparticipadas pelo Instituto de Segurança Social (ERPI Lar de S. João; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantinas Sociais).

A Figura 1 apresenta a capacidade das respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, as vagas protocoladas com o ISS e o número de utentes a frequentar as várias respostas em dezembro de 2021.

Respostas Sociais	Capacidade	Vagas Protocoladas (ISS)	Nº Utentes a frequentar (Dez.21)
ERPI LSJ	67	65	65
Serviço de Apoio Domiciliário	40	40	40
Centro de Dia *	29	24	4
Residências	14	0	8
ADP	50	0	4
Cantinas Sociais	40 (refeições)	6 refeições	4 (6 refeições)
ERPI CSC	37	0	32

Fig. 1 “Respostas Sociais da SCMC”

*A resposta de Centro de Dia encontra-se suspensa desde o dia 16 de março de 2020, nos termos do Decreto-Lei nº 10-A/2020, e no caso da nossa Instituição não há qualquer previsão sobre a data em que será possível o seu reinício.

Na figura nº 2 verifica-se que, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 229 utentes durante o ano de 2021 através das sete respostas sociais.

Respostas Sociais	Frequência	Admissões	Saídas
ERPI LSJ	80	18	15
Serviço de Apoio Domiciliário	63	26	23
Centro de Dia	10	0	6
Residências	11	2	3
ADP	5	1	1
Cantinas Sociais	12	9	8
ERPI CSC	48	19	16
TOTAL	229	75	72

Fig.2 “Número Total de Uteses por Resposta Social”

Durante o ano de 2021 foram apoiados 80 utentes na ERPI do Lar de S. João, 48 utentes na ERPI da Casa de Santa Cruz, 10 no Centro de Dia, 63 no Serviço de Apoio Domiciliário, 11 nas Residências, 5 no Atendimento Domiciliário Permanente e 12 utentes nas Cantinas Sociais (1916 refeições confeccionadas).



Em relação à divisão por géneros, a Figura 3 evidencia que na maioria das Respostas Sociais prevalece o género feminino, à exceção das respostas sociais SAD e Cantinas Sociais.

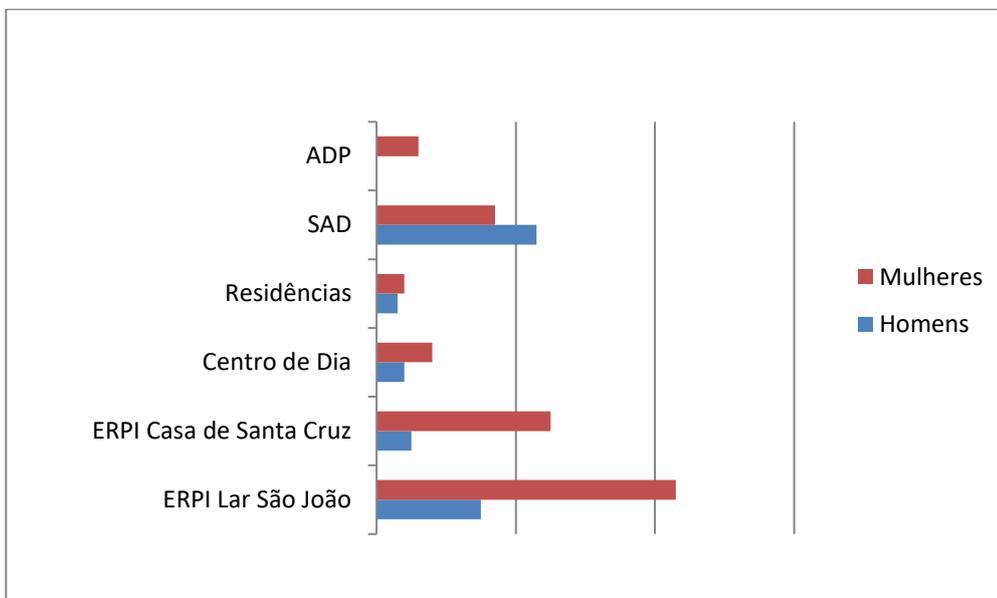


Fig.3 “Divisão por género nas diferentes Respostas Sociais”

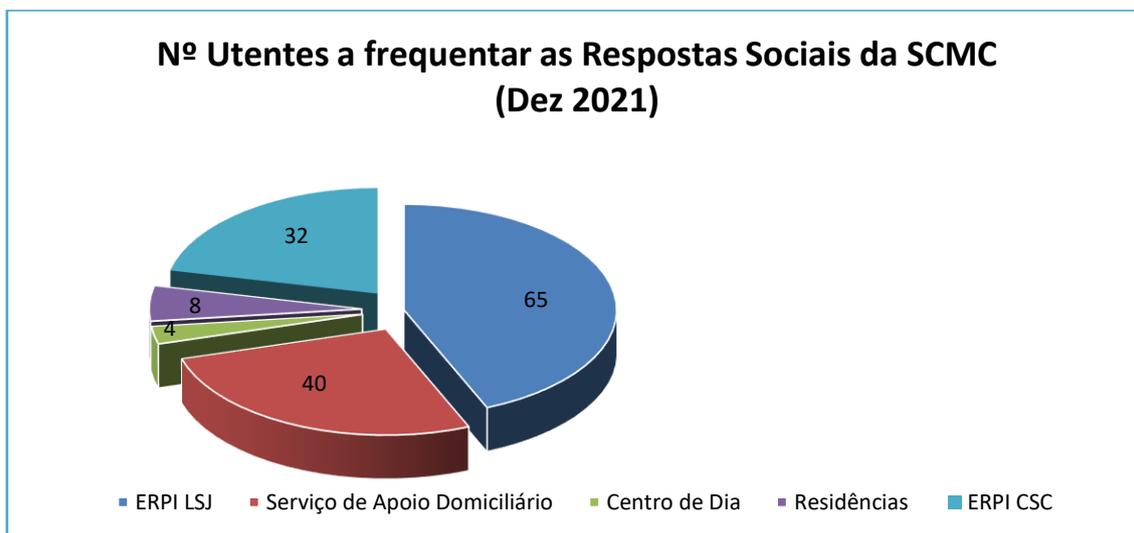


Fig.4 “Caracterização Geral da Idade dos Utentes da SCMC”

Ao observar-se a Figura 4 “Caracterização Geral da Idade dos Utentes da SCMC”, verifica-se que a maioria dos utentes apresenta idade superior aos 80 anos. O intervalo etário de maior relevância é o de idosos com idade ≥ 90 anos.



Relativamente, aos “Motivos das saídas nas diversas respostas sociais”, na Figura 5 verifica-se que na resposta social ERPI – Lar de S. João a maioria das saídas ocorreram por óbito (87%); na ERPI - Casa de Santa Cruz a maioria das saídas ocorreram por recuperação de utentes temporários (50%); na resposta Centro de Dia o principal motivo de saída foi por desistência (49%); na resposta social SAD a maioria dos utentes saíram por recuperação (57%). Nas Cantinas Sociais o principal motivo de saída foi a recuperação/alteração de morada dos beneficiários (100%); o ADP só ocorreu uma saída por desistência e as Residências a maioria das saídas ocorreu por recuperação e rescisão dos serviços.

Motivo saída	Óbito		Desistência		Mudou p/ ERPI SCMC		Entrou p/ UCCI		Entr. Lar part.		Rec. presc. Ser		Mudou p/ SAD SCMC		T v.abs
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	
Resposta Social															
ERPI LSJ	13	87%	0	--	0	--	0	--	0	--	2	13%	0	--	15
ERPI CSC	5	31%	0	--	3	19%	0	--	0	--	8	50%	0	--	16
Centro Dia	1	17%	3	49%	1	17%	0	--	1	17%	0	--	0	--	6
SAD	6	26%	0	--	1	4%	0	--	3	13%	13	57%	--	--	23
Residências	1	33%	0	--	0	--	0	--	0	--	2	67%	0	--	3
ADP	0	--	1	100%	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	1
Cantina Social	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	8	100%	0	--	8

Fig.5 “Motivos das Saídas das respostas sociais LSJ, Centro de Dia, Residências, ADP, ERPI CSC e Cantinas Sociais”

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 10 / 31

Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir uma boa execução orçamental	% de cumprimento do Orçamento	≤ 5% de Desvio Orçamental		X		- Dada a situação pandémica não foi possível atingir este objetivo operacional, uma vez que as despesas foram mais elevadas do que tinha sido orçamentado e as receitas ficaram além do esperado
Receber a totalidade da faturação	Taxa de recebimento da faturação	≥ 98% de taxa de recebimento	X			
Manter os rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas	Desvio face aos ganhos obtidos nesta rubrica no ano transato	0% (ausência de desvio)	X			



Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Dinamizar ações de captação de recursos	N.º de ações de captação de recursos realizadas	≥ 2 Ações	X			- Apelo nas Redes Sociais e Comunidade à consignação do IRS à SCMC - Divulgação nas redes sociais dos apoios concedidos
Manter o valor dos donativos	% de cumprimento do valor orçamentado para esta rubrica	≤ 5% de desvio	X			
Aumentar a Irmandade da SCMC	N.º de novos Irmãos	> 5 Novos Irmãos		X		- Em 2021 ocorreu apenas 1 pedido de entrada na Irmandade da Misericórdia do Cartaxo
Manter o rácio de cobrança das Quotas	Desvio face ao rácio de cobrança obtido nesta rubrica no ano transato	≤ 0,5%	X			- A taxa de cobrança em 2021 foi muito superior a 2020, tendo sido cobrado 1408€ em quotas



Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Celebrar Protocolos de usufruto vitalício das Residências do LSJ	N.º de novos Protocolos de usufruto	≥ 1 Novo Protocolo de usufruto	X			- Foi celebrado um protocolo de usufruto vitalício de uma residência
Realizar reuniões da Mesa Administrativa da SCMC	N.º de Reuniões da MA realizadas durante o ano	≥ 20 reuniões da MA		X		- Dado o acesso às ERPI ter estado condicionado em vários períodos do ano, apenas se realizaram 9 reuniões da Mesa Administrativa
Realizar reuniões do Definitório da SCMC	N.º de Reuniões do Definitório realizadas durante o ano	≥ 4 reuniões do Definitório		X		- Realizaram-se 2 Reuniões do Conselho Fiscal e foram emitidos dois pareceres por este órgão
Realizar reuniões da Assembleia Geral	N.º de Reuniões da Assembleia Geral realizadas durante o ano	≥ 2 reuniões da Assembleia Geral	X			- Realizaram-se duas reuniões da Assembleia Geral: 28 de junho e 29 de novembro de 2021
Participar nas atividades, reuniões regionais e nacionais do Secretariado Regional e UMP	Taxa de participação nas reuniões	≥ 75% de taxa de participação	X			

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 13 / 31

Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO

Objetivo Estratégico	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Envolver todos os colaboradores no processo da SGQ	Taxa de participação dos colaboradores nas ações de formação no âmbito da Qualidade	> 90%	X			
Continuar a desenvolver uma estrutura documental de suporte ao SGQ	% de Cumprimento do SGQ em cada uma das respostas sociais	90% na ERPI-CSC 50% nas restantes respostas sociais			X	



Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas (Gestão da Manutenção)	Taxa de cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas	≥ 99%	X			

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Implementar um sistema de qualificação dos Fornecedores (Gestão do Aprovisionamento)	Nº de não conformidades, por fornecedor, nos produtos rececionados	≤ 3 não conformidades nos produtos rececionados	X			
	% de fornecedores qualificados	≥ 70% de fornecedores qualificados	X			



Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento do Sistema de HACCP	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de HACCP	≤ 15 não conformidades por Auditora	X			- Foram identificadas 7 NC na primeira auditoria de HACCP ao Lar de São João e 10 na segunda auditoria. A maioria das NC estão relacionadas com a estrutura e o equipamento da cozinha do LSJ, que necessita de uma intervenção/substituição. - Foram identificadas 4 NC na primeira auditoria de HACCP à Casa de Santa Cruz e 3 na segunda auditoria.
Cumprir o Plano de prevenção no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	N.º de não conformidades identificadas nas Auditoria de SHT	≤ 7 não conformidades por Auditora	X			- Foram identificadas 3 NC na auditoria de SHT ao Lar de São João e 3 NC na auditoria de SHT à Casa de Santa Cruz.
	N.º de Acidentes de Trabalho por ano	≤15 Acidentes de Trabalho/ano	X			- Em 2021 foram participados 10 Acidentes de Trabalho

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 16 / 31

Objetivo Estratégico	Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/4/2016)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Continuação da implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Taxa dos dados tratados de acordo com o RGPD	100% dos dados tratados de acordo com o RGPD			X	- Os Regulamentos Internos aprovados em Junho 2021 têm em consideração a Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento da UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016)

Objetivo Estratégico	Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Apresentar candidaturas a programas de apoio/financiamento empresariais	N.º Candidaturas apresentadas	≥ 1 Candidaturas	X			- <i>Candidatura ao Programa Bairro Feliz – Pingo Doce</i> - <i>Missão Continente: Doação diária de Excedentes Alimentares</i>

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 17 / 31

Objetivo Estratégico	Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expetativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar o grau de satisfação dos intervenientes	Grau de satisfação dos intervenientes	≥ 65% de satisfação dos intervenientes	X			

Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS

Objetivo Estratégico	Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Editar um Boletim Mensal com as fotografias e atividades desenvolvidas na Instituição	Nº de publicações anuais	12 publicações anuais	X			
Criar uma nova <i>página</i> da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet	Criar uma nova página da SCMC na Internet no 1º Semestre do ano		X		
Divulgar as atividades da SCMC na página do Facebook	Nº de publicações por mês	≥4 publicações mensais	X			- Dada à situação pandémica procurou-se publicar regularmente as atividades realizadas na Instituição de forma a promover a ligação entre os utentes e os seus familiares



Objetivo Estratégico	Envolver os parceiros nas atividades da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar a manutenção das atuais parcerias da SCMC	Nº de presenças, de elementos da SCMC, nas reuniões das parcerias ativas	≥8 por ano	X			- As reuniões com os parceiros realizaram-se, maioritariamente, via online
Realizar projetos interinstitucionais	Nº Projetos Interinstitucionais ativos	≥1	X			- Dada a situação pandémica não foi um objetivo operacional realizar projetos interinstitucionais, no entanto, a Instituição participou no Projeto "Troca de Correspondência" com as outras Instituições de apoio a idosos do concelho do Cartaxo
Participar nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil	Nº de participações nas reuniões	≥5	X			- Face a situação pandémica o número de reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil foi muito elevado, tendo a Instituição sido representada pelo Sr. Provedor

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 19 / 31

Eixo IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS

Objetivo Estratégico	Requalificação do Lar de S. João						
	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Remodelar e ampliar a Lavandaria, rampa de evacuação, eliminação de roupeiros e reformulação de instalações sanitárias (Edifício B – Lavandaria)	Taxa de cumprimento do Caderno de Encargos	100%			X		- A intervenção prevista nestes objetivos operacionais seria financiada pelo programa PARES 3.0, cujo o resultado saiu a Dezembro de 2021. O projeto apresentado não foi aprovado mas a Instituição contestou o resultado. Foi ainda decidido que, caso a contestação fosse indeferida, apresentar-se-ia o mesmo projeto ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) em 2022
Remodelar e ampliar a cozinha/copa e refeitório do pessoal, ampliação armazenagem, sala de pessoal (Edifício C - Cozinha)	Taxa de cumprimento do Caderno de Encargos	100%			X		

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 20 / 31

Eixo V: RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico	Aumentar as qualificações e competências profissionais dos colaboradores da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar as competências e qualificações de acordo com as necessidades dos colaboradores da SCMC	Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação	≥ 60% do Cumprimento do Plano Anual de Formação	X			<p>A Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação foi de 84%, o que equivale a 16 ações realizadas entre 19 previstas. No entanto, no total (ações previstas e não previstas mas concretizadas) foram realizadas 25 ações de formação.</p> <p>Como forma de contornar as limitações impostas pela pandemia COVID-19, as ações de formação realizaram-se, maioritariamente em formato e-learning (online), tirando partido das plataformas digitais para transmitir e obter conhecimento.</p>
	Taxa de participação nas formações dos colaboradores da SCMC	≥ 75% participação nas formações dos colaboradores	X			

Objetivo Estratégico	Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover estratégias para a coesão da equipa e divulgação da missão institucional	Taxa de participação nas atividades a desenvolver para os colaboradores da Instituição	≥ 75% de participação dos colaboradores nas atividades desenvolvidas	X			<p>- Durante o ano foram organizadas várias atividades em que os colaboradores de cada equipa, por equipamento, mostraram grande adesão e satisfação com o resultado final. Entre estas ações destaca-se os Coros de funcionários que animaram as atividades festivas e a Marcha do Lar de São João e a Marcha da Casa de Santa Cruz, durante as comemorações do Dia de São João</p>

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 21 / 31

Objetivo Estratégico	Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Adquirir EPI para os colaboradores	N.º de EPI adquiridos	≤ 10 EPI adquiridos durante o ano	X			

Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA

Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Cumprir os Planos Individuais de cada utente	Taxa de cumprimento dos objetivos alcançados do PI	≥70% dos objetivos alcançados do PI	X			



Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Melhorar a autonomia funcional do utente	Taxa de participação dos utentes sinalizados para fisioterapia	≥ 8 sessões individuais mensais	X			
Promover cuidados de saúde	Número de novos casos de úlceras de pressão* nos residentes nas ERPI's *Neste indicador não serão contabilizadas as úlceras de pressão apresentadas pelos utentes aquando da admissão	≤ 20 novos casos de úlceras de pressão nos residentes nas ERPI	X			
Cumprir o Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal	Taxa de cumprimento do PADP	90% de cumprimento do PADP	X			- As atividades planeadas foram na sua maioria concretizadas, contudo como não foram feitos registos da execução das atividades Rotineiras e Comemorativas/Pontuais não é possível determinar a taxa de concretização do PADP.



Objetivo Estratégico	Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir às famílias em situação de vulnerabilidade económica o acesso a refeições diárias através das Cantinas Sociais	Nº de refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	≥ 60 refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	X			



2. Considerações Finais:

No presente ano, muitos dos objetivos operacionais previstos anualmente até 2020, foram excluídos do planeamento do ano 2021, uma vez que as várias medidas de contenção da disseminação da doença SARS-COV-19, restringiram as relações da Instituição com a comunidade, impossibilitando a concretização das ações previstas nestes objetivos.

O presente Relatório de Atividades evidencia que a taxa de cumprimento das metas definidas para os vários objetivos operacionais de cada eixo foi globalmente de 81%:

PAO 2020	Objetivos Definidos	Objetivos concretizados	Taxa de Concretização
EIXO I: Gestão e sustentabilidade	12	8	67%
EIXO II: Qualidade e Inovação	9	9	100%
EIXO III: Comunicação, Marketing e Parcerias	6	5	83%
EIXO IV: Investimentos - Equipamentos e Infraestruturas	2	0	0%
EIXO V: Recursos Humanos	3	3	100%
EIXO VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa	5	5	100%
TOTAL:	37	30	81%

Fig.6: Taxa de concretização das Metas dos Objetivos Operacionais definidos por eixo

A taxa de concretização foi superior a 65% em todos os Eixos, com exceção do Eixo IV (ver gráfico da Figura 7).

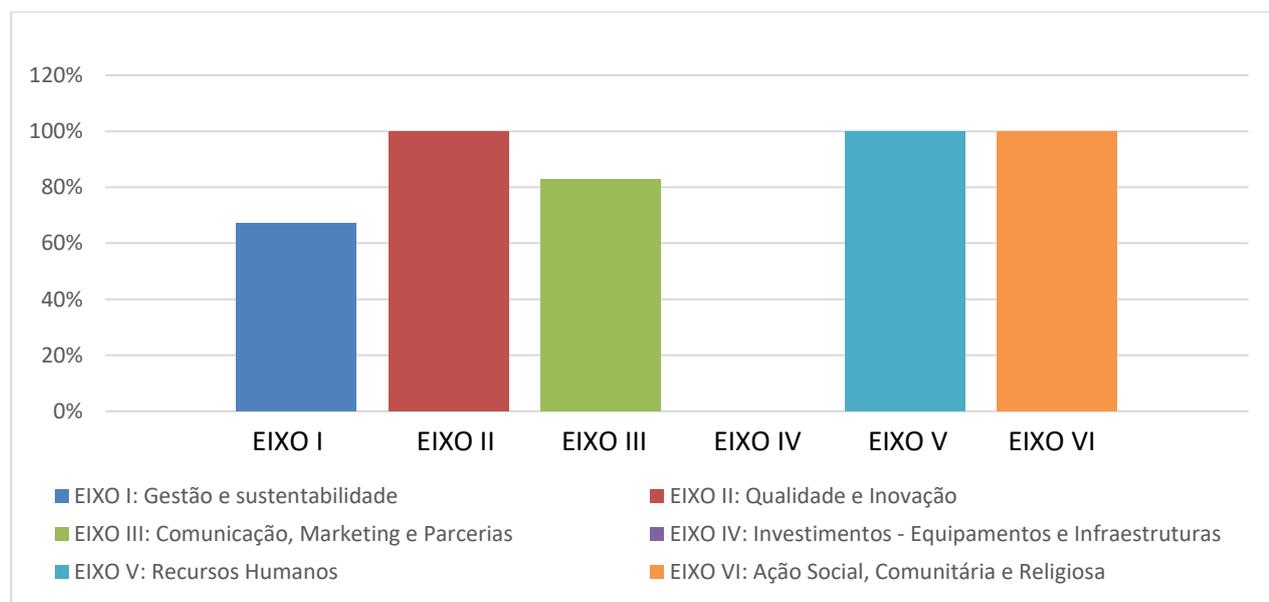


Fig.7: Taxa de Cumprimento das Metas (%) dos Objetivos Operacionais definidos por eixo em 2021



A taxa global de concretização das metas definidas no PAO 2019 tinha sido de 74%, em 2020 desceu para 50%, mas em 2021, face os objetivos operacionais definidos, a taxa de concretização atingiu os 81%. Como foi referido anteriormente, em 2021 procurou-se ajustar os objetivos operacionais à nova realidade, revendo e suprimindo muitos objetivos operacionais definidos até 2020. Os dois objetivos operacionais definidos em 2021 para o Eixo IV: “Investimentos – Equipamentos e Infraestruturas” não foram concretizados porque a sua concretização dependia da aprovação da candidatura apresentada ao PARES 3.0, que acabou por não ser contemplada pelo programa, o que impossibilitou a intervenção nas infraestruturas do Lar de São João.

Apesar das adversidades ocorridas em 2021, constatou-se que as atividades desenvolvidas tiveram um balanço muito positivo junto dos utentes. Ainda que tenha sido mais um ano diferente e cheio de desafios, deu-se continuidade ao bom trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, dando sempre prioridade à satisfação e bem-estar da nossa população, sem descurar a proteção da saúde dos utentes e dos profissionais da Misericórdia do Cartaxo.

O presente documento foi elaborado pela Equipa Técnica da Misericórdia do Cartaxo e estará disponível, depois de aprovado, no sítio da internet da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo (www.scmcartaxo.pt).

Aprovado pela Mesa Administrativa em 23 de março de 2022

A Mesa Administrativa

Jorge Luciano Gonçalves Nogueira

Iris Maria Gaspar das Neves Nunes

Eduardo Manuel Samina Lopes

Lisete Maria Pereira Almeida

Carlos Manuel Sardinha Ribeiro da Cruz



ANEXO

Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2021

Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP



ANO 2021



Índice

1. Avaliação Global	2
2. Orçamento do PADP	4
3. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP	4



1. Avaliação Global

Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos utentes)

Data:
02/02/2022

O Relatório de Atividade do ano 2021 é apresentado de forma mais generalizada que o habitual, uma vez que a situação pandémica não permitiu a elaboração de um Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal (PADP 2021) que reunisse os elementos para uma avaliação mais pormenorizada. Desta forma, não é possível fazer uma avaliação quantitativa devido à ausência dos registos das Atividades Rotineiras e Comemorativas/Pontuais, que deixaram de ser efetuados a partir de março de 2020, tendo a Equipa Técnica considerado que os mesmos continuaram a não ser prioritários, atendendo a outras necessidades institucionais.

Fazendo uma abordagem qualitativa das Atividades Rotineiras, à semelhança do ano anterior, estas continuaram a ser realizadas essencialmente no período da manhã nomeadamente a Dança Sénior; Ginástica; Jogos e Dinâmicas de Grupo; Treinos de Estimulação Sénior e os diversos Ateliers (Cantares, Música, Escrita e Trabalhos Manuais) que decorreram nas salas de estar dos utentes. No período da tarde, continuou-se a privilegiar as videochamadas e contactos telefónicos, fortalecendo os laços afetivos entre os familiares e os utentes.

Apesar das circunstâncias realizaram-se algumas Atividades Comemorativas/Pontuais, tais como: *Cantar das Janeiras; Carnaval; Dia do Pai; Dia da Mãe; Páscoa; Descascar Favas; Dia Mundial da Dança; Aniversário da Misericórdia – Dia Aberto Virtual; Aniversário da Casa de Santa Cruz; Dia da Espiga; Santos Populares- Marcha da Misericórdia; Tardes de Caracóis; Tardes de Gelados; Dia dos Avós; Dia Internacional da Música e da Pessoa Idosa; São Martinho; Natal e Comemoração dos Aniversários dos Utes*, tendo sido feitas algumas adaptações às atividades habituais (antes da pandemia), continuando a promover momentos de bem-estar e convívio junto dos utentes.

Mediante as imposições e restrições provocadas pela pandemia, a Santa Casa não “cortou laços” com a comunidade e continuou a envolver-se em projetos solidários e interinstitucionais, nomeadamente na Campanha de Sensibilização “Prevenção dos Maus Tratos na Infância” – Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), com a criação de dois laços azuis que permaneceram expostos nas duas unidades (Lar de S. João e Casa de Santa Cruz), durante o mês de abril e o projeto “Troca de Correspondência” que surgiu da necessidade de manter ligação com as Instituições parceiras, através da troca de mensagens, trabalhos manuais e outros realizados pelos utentes. Esta proposta surgiu no início de abril com a participação dos vários Centros de Dia do Concelho, tendo sido mais tarde alargada à APPACDM e a outras ERPI.



Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos utentes)

Data:
02/02/2022

A Instituição também participou em dois projetos, no âmbito da comemoração do Dia dos Avós, com mensagens escritas pelos utentes, a convite da Pastoral Familiar da Diocese de Santarém e no Projeto “Terço Intergeracional” que resultou na compilação de um vídeo onde jovens e idosos rezaram o terço, iniciativa do Secretariado Regional da Pastoral. As mensagens e o vídeo foram partilhados nas redes sociais da Pastoral Familiar, no dia temático.

Durante o mês de outubro, após terem sido levantadas algumas restrições pela Direção Geral de Saúde (DGS), realizaram-se saídas à esplanada para que os utentes pudessem usufruir dos espaços públicos, privilegiando o convívio ao ar livre e mantendo assim práticas institucionais anteriores à pandemia.

Sendo a nossa população maioritariamente católica a Instituição continuou a possibilitar práticas religiosas, com a presença do Pároco da Paróquia do Cartaxo, que presidiu as celebrações eucarísticas, na Páscoa e no Natal.

Salientamos que ao longo do ano foram feitas publicações das atividades e iniciativas desenvolvidas, na página do Facebook da Santa Casa, para que a comunidade e familiares pudessem acompanhar as dinâmicas e rotinas dos utentes, na Instituição.

Perante todas as adversidades enumeradas durante o ano 2021, consideramos que as atividades desenvolvidas tiveram um balanço muito positivo junto dos utentes. Apesar de ter sido um ano diferente e cheio de desafios, demos continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, dando sempre prioridade ao bem-estar e satisfação dos utentes.

Em 2021 gastaram-se 548,45€ no desenvolvimento das atividades.



1. Orçamento do PADP

Valor Gasto: 548,45€

2. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP

Nome	Categoria Profissional/Cargo	Assinatura	Data
Jorge Nogueira	Provedor		___/___/_____
Ana Nunes	Coordenadora Geral		___/___/_____
M ^a Inês Nunes	Diretora Técnica		___/___/_____
Andreia Sá de Araújo	Diretora Técnica		___/___/_____
Elisabete Teófilo	Diretora Técnica		___/___/_____
Paula Vieira	Animadora Cultural		___/___/_____
Vítor Rolo	Animador Cultural		___/___/_____