



Relatório de Atividades

2022





Índice

1. Enquadramento	p. 5
2. Caraterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo	p. 6
2.1 Caraterização da População Alvo	p. 6
3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2022	
Eixo I: Gestão e Sustentabilidade	
• Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC	p. 10
Eixo II: Qualidade e Inovação	
• Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC	p. 13
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT	p. 15
• Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados	p. 16
• Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes	p. 16
• Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expectativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição ..	p. 17
Eixo III: Comunicação, Marketing e Parcerias	
• Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC	p. 17
• Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC.....	p. 18
• Envolver os parceiros nas atividades da SCMC.....	p. 19



Eixo IV: Investimentos e Infraestruturas

- Requalificação do Lar de S. João p. 21

Eixo V: Recursos Humanos

- Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição p. 22
- Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho p. 22
- Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) p. 23
- Sensibilizar a comunidade para a importância do voluntariado..... p. 23

Eixo VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa

- Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC p. 24
 - Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade p. 26
 - Praticar atos de culto católico, baseado nos princípios da doutrina e moral cristã -
– Ação Religiosa..... p. 27
- 4. Considerações Finais p. 28**

ANEXO

Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2022



Abreviaturas e Siglas

- ASU – Atividade Socialmente Uteis
- CD – Centro de Dia
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- EFA – Educação Formação de Adultos
- EPI – Equipamento de Proteção Individual
- ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosos
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NEE – Necessidades Educativas Especiais
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADP - Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal
- PAO – Plano Atividades e Orçamento
- PAF – Plano Anual Formação
- PARES – Programa de Alargamento da Rede dos Equipamentos Sociais
- PI – Plano Individual
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade
- SSHT – Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção Dados
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas



1. Enquadramento

No cumprimento do imperativo legal e estatutário, cumpre-nos apresentar o presente Relatório de Atividades de 2022 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

Tendo por base o PAO 2022, procurou-se concretizar os objetivos operacionais exequíveis no Plano de Ação para 2022, tendo em consideração a situação pandémica do país em cada um dos momentos e a diminuição progressiva das restrições nas relações com o exterior e comunidade em geral. Em 2022 ainda não foi possível que os familiares frequentassem a Instituição como faziam até 2020, ainda que o contato tenha sido maior que em 2020 e 2021. Também não foi possível receber peregrinos para pernoitar, mas já apoiamos com refeições. Porém, em 2022 voltámos a receber estagiários e a poder contribuir para a formação de 7 estagiários.

Assim, o presente documento indica se os objetivos operacionais previstos foram ou não concretizados, ou se ainda estão a decorrer. No campo da Análise Crítica são prestados esclarecimentos adicionais relativamente às ações realizadas. Este mesmo campo é utilizado para expor os motivos que levaram à não concretização de alguns dos objetivos planeados.

Durante o ano de 2022 apoiaram-se 230 utentes, através de sete respostas sociais. A maioria dos utentes acompanhados foram do sexo feminino (67,5%), com idade superior a 80 anos (69%) e que apresentavam algum tipo de incapacidade e/ou deficiência (68%). No ponto 2.1 deste documento apresenta-se uma caracterização mais exaustiva dos utentes apoiados ao longo do ano.

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, para assegurar o cumprimento da sua missão, segue as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e outra legislação em vigor para o terceiro setor que estipula, por exemplo, os rácios mínimos de pessoal por categoria profissional para cada resposta social. Assim, nas sete respostas sociais desenvolvidas nas duas unidades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo colaboraram mais de 100 trabalhadores.



2. Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

2.1. Caracterização da população-alvo

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo desenvolve a sua atividade através de sete respostas sociais. Das quais apenas quatro são comparticipadas pelo Instituto de Segurança Social (ERPI Lar de S. João; Centro de Dia; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantinas Sociais).

A Figura 1 apresenta a capacidade das respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, as vagas protocoladas com o ISS e o número de utentes a frequentar as várias respostas em dezembro de 2022.

Respostas Sociais	Capacidade	Vagas Protocoladas (ISS)	Nº Utentes a frequentar (Dez.22)
ERPI LSJ	67	65	67
Serviço de Apoio Domiciliário	40	40	40
Centro de Dia *	29	24	4
Residências	14	0	9
ADP	50	0	2
Cantinas Sociais	40 (refeições)	6 refeições	4 (6 refeições)
ERPI CSC	37	0	31

Fig. 1: Caracterização das Respostas Sociais da SCMC

*A resposta de Centro de Dia encontra-se suspensa desde o dia 16 de março de 2020, nos termos do Decreto-Lei nº 10-A/2020, e no caso da nossa Instituição não há qualquer previsão sobre a data em que será possível o seu reinício.

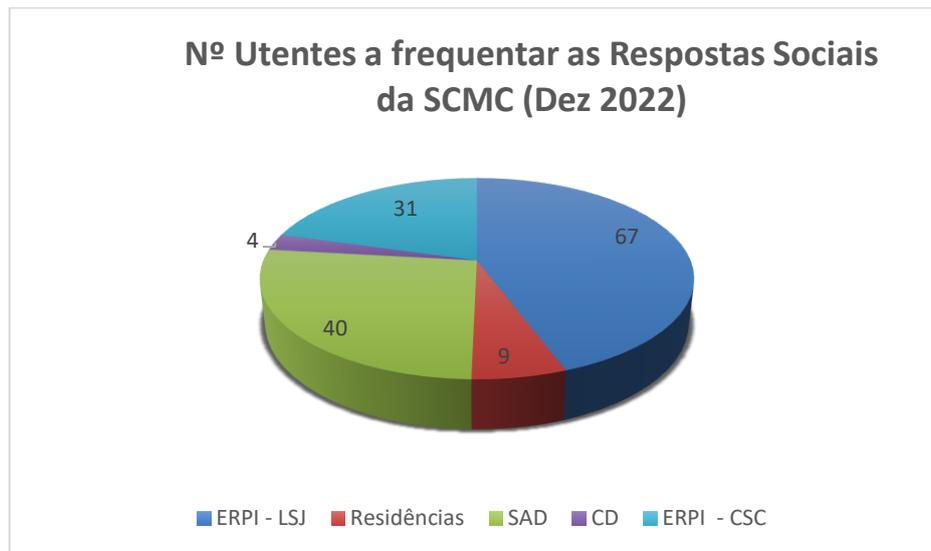


Fig. 2: Distribuição dos Utentes por Resposta Social em dezembro de 2022

Na figura nº 3 verifica-se que, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 230 utentes durante o ano de 2022 através das sete respostas sociais.

Respostas Sociais	Frequência	Admissões	Saídas
ERPI LSJ	91	27	24
Serviço de Apoio Domiciliário	60	20	20
Centro de Dia	4	0	0
Residências	9	1	0
ADP	5	2	3
Cantinas Sociais	10	6	6
ERPI CSC	52	22	21
TOTAL	231	77	74

Fig.3: Utentes apoiados em 2022 por Resposta Social



Durante o ano de 2022 foram apoiados 91 utentes na ERPI do Lar de S. João, 52 utentes na ERPI da Casa de Santa Cruz, 4 no Centro de Dia (ainda que só 2 tivessem serviços domiciliários), 60 no Serviço de Apoio Domiciliário, 9 nas Residências, 5 no Atendimento Domiciliário Permanente e 10 utentes nas Cantinas Sociais (num total de 2272 refeições confeccionadas).

Em relação à divisão por géneros, a Figura 4 evidencia que na maioria das Respostas Sociais prevalece o género feminino, à exceção da resposta social SAD.

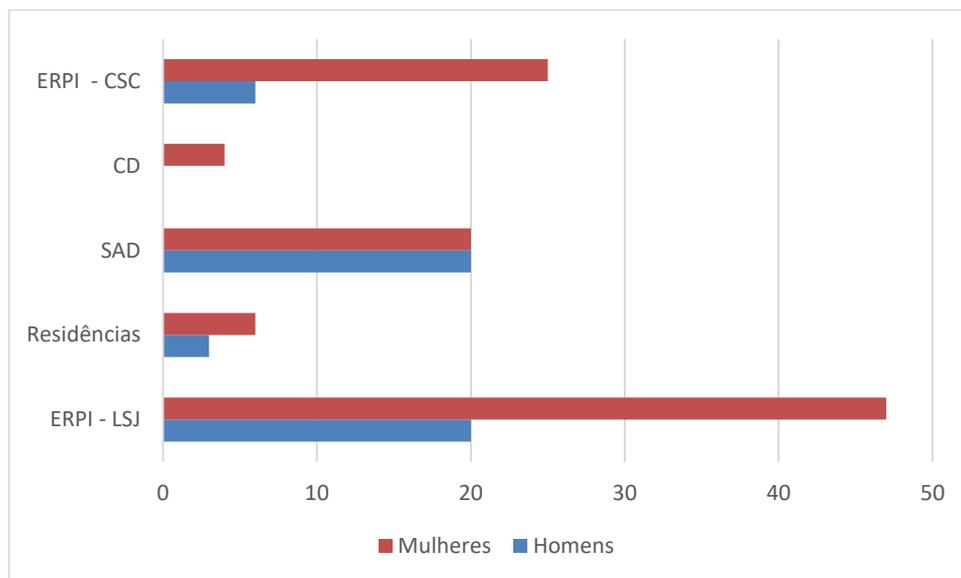


Fig.4 Divisão por género nas diferentes Respostas Sociais

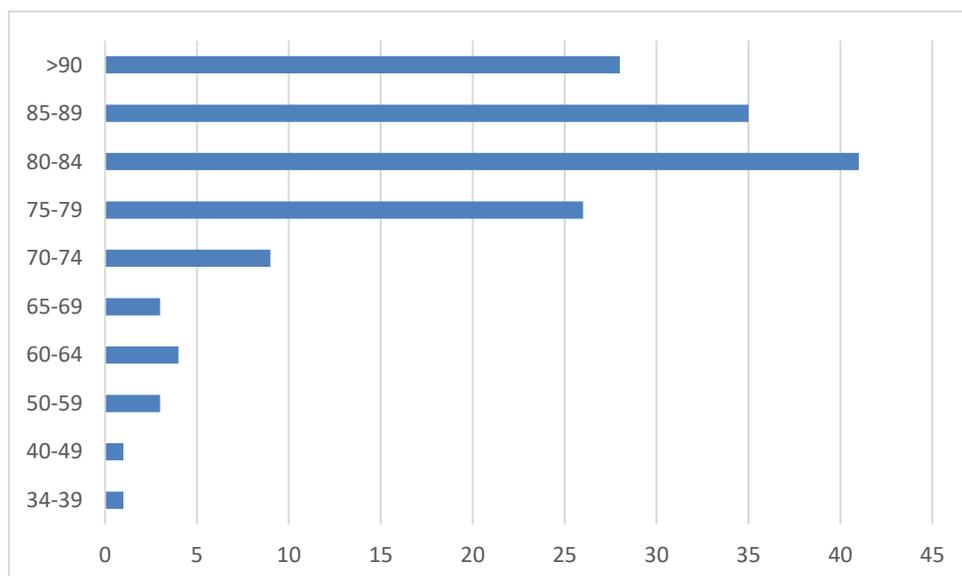


Fig.5 Caracterização Geral dos Utentes da SMC por faixas etárias

Ao observar-se a Figura 5”, verifica-se que entre os 151 utentes que frequentavam a Misericórdia em dezembro, a maioria dos utentes apresenta idade superior aos 80 anos.

Relativamente, aos “Motivos das saídas nas diversas respostas sociais”, na Figura 6 verifica-se que na resposta social ERPI – Lar de S. João a maioria das saídas ocorreram por óbito (92%); na ERPI - Casa de Santa Cruz a maioria das saídas ocorreram por recuperação de utentes temporários (47,75%); e na resposta social SAD a maioria dos utentes saíram por terem optado por outras respostas (30%+30%).

Motivo saída	Óbito		Desistência		Mudou p/ ERPI SCMC		Entrou p/ UCCI		Entr. Lar part./outro		Rec. presc. Ser		T v.abs
	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	v.abs	%	
Resposta Social													
ERPI LSJ	22	92%	0	--	0	--	0	--	1	4%	1	4%	24
ERPI CSC	8	38%	2	9,5%	1	4,75%	0	--	0	--	10	47,75%	21
Centro Dia	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0
SAD	4	20%	6	30%	2	10%	1	5%	6	30%	1	5%	20
Residências	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0	--	0
ADP	0	--	1	33%	2	67%	0	--	0	--	0	--	3
Cantina Social	0	--	1	16,5%	0	--	0	--	4	67%	1	16,5%	6

Fig.6 “Motivos das Saídas das respostas sociais LSJ, Centro de Dia, Residências, ADP, ERPI CSC e Cantinas Sociais”

3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2022

Eixo I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir uma boa execução orçamental	% de cumprimento do Orçamento	≤ 5% de Desvio Orçamental		X		- O total de custos orçamentados para 2022 foi de 2.377371,75€, mas foram gastos 2.671781,29 - Já o total de proveitos orçamentados para 2022 foi de 2.398166,61€, mas foram realizados proveitos no valor de 2413605,97€,
Receber a totalidade da faturação	Taxa de recebimento da faturação	≥ 98% de taxa de recebimento	X			
Manter os rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas	Desvio face aos ganhos obtidos nesta rúbrica no ano transato	0% (ausência de desvio)		X		-Em orçamento estava previsto um rendimento de 45000,00€ nesta rubrica, mas apenas foi realizado 43635,00€, o que corresponde a 97% do orçamentado



Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Dinamizar ações de captação de recursos	N.º de ações de captação de recursos realizadas	≥ 2 Ações	X			- Apelo nas Redes Sociais e Comunidade à consignação do IRS à SCMC - Divulgação nas redes sociais dos apoios concedidos
Manter o valor dos donativos	% de cumprimento do valor orçamentado para esta rubrica	≤ 5% de desvio	X			- Em orçamento estava previsto 20 000,00€ nesta rubrica, mas obtiveram-se 35191,56,00€ em donativos.
Aumentar a Irmandade da SCMC	N.º de novos Irmãos	> 5 Novos Irmãos		X		- Em 2022 não ocorreram pedidos de entrada na Irmandade da Misericórdia do Cartaxo
Manter o rácio de cobrança das Quotas	Desvio face ao rácio de cobrança obtido nesta rubrica no ano transato	≤ 0,5%		X		- Em 2021 foram cobradas em Quotas 1408,00€, enquanto 2022 foram cobradas em Quotas 1279,00€, pelo que o desvio foi superior à meta definida orçamento estava previsto 2 000,00€ nesta rubrica, mas

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 12 / 30

Objetivo Estratégico	Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Celebrar Protocolos de usufruto vitalício das Residências do LSJ	N.º de novos Protocolos de usufruto	≥ 1 Novo Protocolo de usufruto		X		
Realizar reuniões da Mesa Administrativa da SCMC	N.º de Reuniões da MA realizadas durante o ano	≥ 12 reuniões da MA	X			- Realizaram 12 reuniões da Mesa Administrativa
Realizar reuniões do Definitório da SCMC	N.º de Reuniões do Definitório realizadas durante o ano	≥ 4 reuniões do Definitório		X		- Realizaram-se 2 Reuniões do Conselho Fiscal e foram emitidos dois pareceres por este órgão
Realizar reuniões da Assembleia Geral	N.º de Reuniões da Assembleia Geral realizadas durante o ano	≥ 2 reuniões da Assembleia Geral	X			- Realizaram-se duas reuniões da Assembleia Geral: 28 de março e 29 de novembro de 2022
Participar nas atividades, reuniões regionais e nacionais do Secretariado Regional e UMP	Taxa de participação nas reuniões	≥ 75% de taxa de participação	X			

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 13 / 30

Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO

Objetivo Estratégico	Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Envolver todos os colaboradores no processo da SGQ	Taxa de participação dos colaboradores nas ações de formação no âmbito da Qualidade	> 90%	X			
Continuar a desenvolver uma estrutura documental de suporte ao SGQ	% de Cumprimento do SGQ em cada uma das respostas sociais	90% na ERPI-CSC 50% nas restantes respostas sociais			X	

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 14 / 30

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas (Gestão da Manutenção)	Taxa de cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas	≥ 99%	X			

Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Implementar um sistema de qualificação dos Fornecedores (Gestão do Aprovisionamento)	Nº de não conformidades, por fornecedor, nos produtos rececionados	≤ 3 não conformidades nos produtos rececionados	X			
	% de fornecedores qualificados	≥ 70% de fornecedores qualificados	X			



Objetivo Estratégico	Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento do Sistema de HACCP	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de HACCP	≤ 15 não conformidades por Auditora	X			- Foram identificadas 7 NC na primeira auditoria de HACCP ao Lar de São João e 7 na segunda auditoria. A maioria das NC estão relacionadas com a estrutura e o equipamento da cozinha do LSJ, que necessita de uma intervenção/substituição. - Foram identificadas 2 NC na primeira auditoria de HACCP à Casa de Santa Cruz e 1 na segunda auditoria.
Cumprir o Plano de prevenção no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	N.º de não conformidades identificadas nas Auditoria de SHT N.º de Acidentes de Trabalho por ano	≤ 7 não conformidades por Auditora ≤15 Acidentes de Trabalho/ano	X X			- Foram identificadas 7 NC na auditoria de SHT ao Lar de São João e 6 NC na auditoria de SHT à Casa de Santa Cruz. - Em 2022 à semelhança de 2022, foram participados 10 Acidentes de Trabalho, mas 2 dos AT não implicaram ausência ao trabalho.

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 16 / 30

Objetivo Estratégico	Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27/4/2016)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Continuação da implementação do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Taxa dos dados tratados de acordo com o RGPD	100% dos dados tratados de acordo com o RGPD			X	

Objetivo Estratégico	Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Apresentar candidaturas a programas de apoio/financiamento empresariais	N.º Candidaturas apresentadas	≥ 1 Candidaturas	X			<ul style="list-style-type: none"> - Candidatura ao <i>Programa Bairro Feliz – Pingo Doce</i>. A candidatura foi selecionada para a fase de votação, mas acabou por não ser a mais votada - <i>Missão Continente</i>: Doação diária de Excedentes Alimentares

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 17 / 30

Objetivo Estratégico	Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expetativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar o grau de satisfação dos intervenientes	Grau de satisfação dos intervenientes	≥ 65% de satisfação dos intervenientes	X			

Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS

Objetivo Estratégico	Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Editar um Boletim Mensal com as fotografias e atividades desenvolvidas na Instituição	Nº de publicações anuais	12 publicações anuais	X			
Criar uma nova <i>página</i> da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet no 1º Semestre do ano		X		
Divulgar as atividades da SCMC na página do Facebook	Nº de publicações por mês	≥4 publicações mensais	X			



Objetivo Estratégico	Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Atualizar os folhetos das respostas sociais da SCMC	Nº de folhetos atualizados	≥ 2 Folhetos atualizados		X		
Dinamizar ações de promoção da SCMC na comunidade	N.º de ações realizadas	≥ 2 Ações		X		- Dinamizou-se um Concerto comemorativo do Aniversario da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo na Igreja Matriz, em parceria com a Fundação INATEL



Objetivo Estratégico	Envolver os parceiros nas atividades da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar as parcerias da SCMC	Nº de novas parcerias	≥2 por ano		X		
Assegurar a manutenção das atuais parcerias da SCMC	Nº de presenças, de elementos da SCMC, nas reuniões das parcerias ativas	≥8 por ano	X			- Algumas das reuniões com os parceiros já se realizaram presencialmente, mas ainda decorreram muitas em formato via online
Realizar projetos interinstitucionais	Nº Projetos Interinstitucionais ativos	≥1	X			- Projeto “Troca de Correspondência” com as outras Instituições de apoio a idosos do concelho do Cartaxo e exposição conjunta - Programa Escola Amiga
Participar nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil	Nº de participações nas reuniões	≥5	X			
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o IEFP	Nº de formandos dos cursos de geriatria e EFA do IEFP	≥1 por ano		X		- Em 2022 não foram rececionados pedidos da parte do IEFP para a realização dos estágios dos EFA do IEFP



Objetivo Estratégico	Envolver os parceiros nas atividades da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com a Direção Geral Reinserção de Santarém	Nº de indivíduos que realizam trabalho a favor da Comunidade na Instituição durante o ano	≥1 por ano		X		- Em 2022 não foram rececionados pedidos da parte da DGRSS
Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado Escola Técnica e Profissional do Ribatejo (Tremês)	Nº de alunos que realizam a componente de aproximação ao mundo do trabalho na Instituição durante o ano	≥1 por ano	X			- Em 2022 1 aluna do Curso Técnico de Auxiliar de Saúde realizou a FCT (estágio) no Lar de São João e um Técnico da instituição esteve como Júri Externo na avaliação das PAP dos alunos finalistas do Curso Técnico de Auxiliar de Saúde da ETPR

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 21 / 30

Eixo IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS

Objetivo Estratégico	Requalificação do Lar de S. João						
	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Remodelar e ampliar a Lavandaria, rampa de evacuação, eliminação de roupeiros e reformulação de instalações sanitárias (Edifício B – Lavandaria)	Taxa de cumprimento do Caderno de Encargos	100%			X		- A candidatura ao programa PARES 3.0 para realização destes objetivos não foi aprovada, pelo que se apresentou o mesmo projeto ao Programa de Recuperação e Resiliência (PRR) em 2022. Esta candidatura também não veio a ser contemplado pelo PRR.
Remodelar e ampliar a cozinha/copa e refeitório do pessoal, ampliação armazenagem, sala de pessoal (Edifício C - Cozinha)	Taxa de cumprimento do Caderno de Encargos	100%			X		
Executar as Medidas Compensatórias em falta do Projeto das Medidas de Autoproteção no Lar de São João	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%			X		
Pintura e restauro dos quartos da Edifício D do Lar de São João (Ala do Posto Médico)	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	X				

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 22 / 30

Eixo V: RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico	Aumentar as qualificações e competências profissionais dos colaboradores da Instituição					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar as competências e qualificações de acordo com as necessidades dos colaboradores da SCMC	Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação	≥ 60% do Cumprimento do Plano Anual de Formação	X			A Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação foi de 67% , o que equivale a 10 ações realizadas entre as 15 previstas. No entanto, no total foram realizadas 22 ações de formação, porque realizaram-se ações que não estavam previstas no Plano Anual de Formação
	Taxa de participação nas formações dos colaboradores da SCMC	≥ 75% participação nas formações dos colaboradores	X			

Objetivo Estratégico	Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover estratégias para a coesão da equipa e divulgação da missão institucional	Taxa de participação nas atividades a desenvolver para os colaboradores da Instituição	≥ 75% de participação dos colaboradores nas atividades desenvolvidas	X			- Durante o ano foram organizadas várias atividades em que os colaboradores por mostraram grande adesão e satisfação com o resultado final. Entre estas ações destaca-se os Coros de funcionários que animaram as atividades festivas

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades				IMP.52.PG01
					Revisão: 1 08/06/2021
					Pág. 23 / 30

Objetivo Estratégico	Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Adquirir EPI para os colaboradores	N.º de EPI adquiridos	≤ 10 EPI adquiridos durante o ano	X			

Objetivo Estratégico	Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Otimizar os contributos do trabalho voluntário na dinâmica da Instituição	Nº de novos voluntários	≥ 2 novos voluntários por ano	X			- No dia 5 de novembro decorreu a atividade escutista "Vive, Serve e Progride" em que 4 grupos de Escuteiros desenvolveram atividades de voluntariado nos dois equipamentos da Misericórdia: Animação com música e jogos, conversas com os utentes, ajuda nas tarefas de alimentação, em limpezas e pintura de paredes exteriores

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 24 / 30

Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA

Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar a capacidade da reposta social: Serviço de Apoio Domiciliário <i>(caso a candidatura ao PARES 3.0 seja aprovada e a intervenção na lavandaria seja concretizada)</i>	Nº de novos utentes do SAD	≥15 novos utentes		X		- Como nenhuma das candidaturas submetidas foi aprovada, não foi possível realizar a intervenção na Lavandaria e consequentemente aumentar a capacidade da resposta social SAD
Aumentar o número de serviços prestados a cada utente de SAD	Nº de novos serviços de apoio domiciliário solicitados por cada um dos utentes	≥ 1 serviço em cada 10 utentes de SAD	X			

Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Cumprir os Planos Individuais de cada utente	Taxa de cumprimento dos objetivos alcançados do PI	≥70% dos objetivos alcançados do PI	X			



Objetivo Estratégico	Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Melhorar a autonomia funcional do utente	Taxa de participação dos utentes sinalizados para fisioterapia	≥ 8 sessões individuais mensais	X			
Promover cuidados de saúde	Número de novos casos de úlceras de pressão* nos residentes nas ERPI's *Neste indicador não serão contabilizadas as úlceras de pressão apresentadas pelos utentes aquando da admissão	≤ 20 novos casos de úlceras de pressão nos residentes nas ERPI	X			- Em 2022 foram identificadas 7 novas UP
Cumprir o Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal	Taxa de cumprimento do PADP	90% de cumprimento do PADP	X			- A taxa de concretização do PADP para 2022 foi de 90%

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 26 / 30

Objetivo Estratégico	Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Proporcionar a realização de estágios curriculares na SCMC	Nº de estagiários	≥ 3 estagiários	X			- Em 2022 foram realizados 7 estágios Curriculares na Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo: - 1 Estágio do Curso Técnico de Auxiliar de Saúde - 2 Estágios do TeSP em Apoio Domiciliário - 4 Estágios I – FUNDAMENTOS DE ENFERMAGEM
Possibilitar a realização de Atividades Socialmente Úteis (ASU) por beneficiários de RSI	Nº de beneficiários de RSI que realizaram as ASU na Instituição	≥ 1 beneficiário de RSI que realizaram as ASU na Instituição		X		-Em 2022, o ISS não enviou beneficiários de RSI para a realização de ASU na Santa Casa
Garantir às famílias em situação de vulnerabilidade económica o acesso a refeições diárias através das Cantinas Sociais	Nº de refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	≥ 60 refeições fornecidas mensalmente aos beneficiários das cantinas sociais	X			- Foram apoiados 10 utentes, num total de 2272 refeições

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Atividades	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 27 / 30

Objetivo Estratégico	Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã - Ação Religiosa					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Promover a participação em ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras entidades	Taxa de participação nas ações religiosas dos utentes, colaboradores e Direção	≥50 elementos da SCMC a participar nas ações religiosas (utentes, colaboradores e Corpos Sociais)		X		<ul style="list-style-type: none"> - Em 2022 as condições climatéricas não permitiram a realização da Procissão do Senhor dos Passos - Parte dos órgãos Sociais estiveram em representação da Instituição na Procissão em Honra de São João Batista
Apoiar peregrinos em conformidade com o Plano de Contingência em vigor	Nº de peregrinos apoiados	≥30 peregrinos por ano	X			<ul style="list-style-type: none"> - Em outubro de 2022 apoiou-se um grupo de peregrinos da Auchan através do fornecimento do jantar



4. Considerações Finais:

No presente ano, muitos dos objetivos operacionais previstos anualmente até 2020, foram excluídos do planeamento do ano 2022, uma vez que as várias medidas de contenção da disseminação da doença SARS-COV-19, restringiram as relações da Instituição com a comunidade, impossibilitando a concretização das ações previstas nestes objetivos.

O presente Relatório de Atividades evidencia que a taxa de cumprimento das metas definidas para os vários objetivos operacionais de cada eixo foi globalmente de 62%:

PAO 2020	Objetivos Definidos	Objetivos concretizados	Taxa de Concretização
EIXO I: Gestão e sustentabilidade	12	6	50%
EIXO II: Qualidade e Inovação	9	7	78%
EIXO III: Comunicação, Marketing e Parcerias	12	6	50%
EIXO IV: Investimentos - Equipamentos e Infraestruturas	4	1	25%
EIXO V: Recursos Humanos	4	4	100%
EIXO VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa	11	8	73%
TOTAL:	37	30	62%

Fig.6: Taxa de concretização das Metas dos Objetivos Operacionais definidos por eixo

A taxa de concretização foi globalmente superior a 50%, com exceção do Eixo IV (ver gráfico da Figura 7).

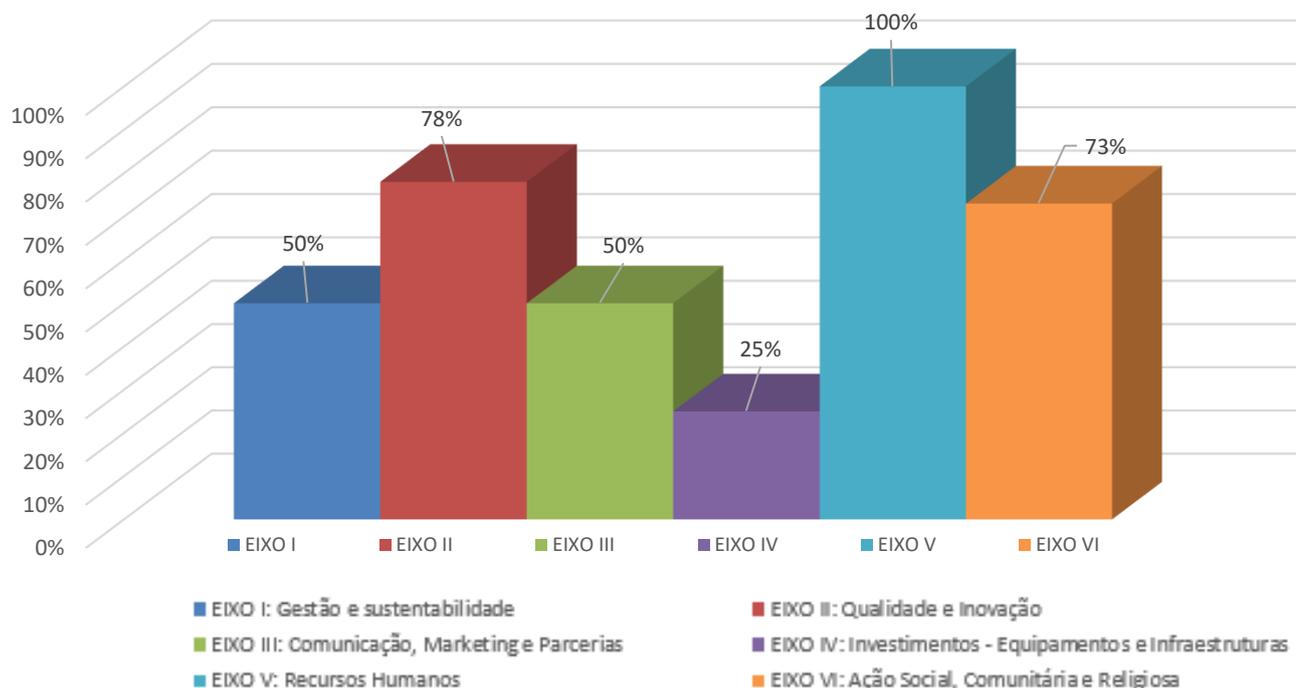


Fig.7: Taxa de Cumprimento das Metas (%) dos Objetivos Operacionais definidos por eixo em 2022



A taxa global de concretização das metas definidas no PAO 2021 tinha sido de 81%, mas em 2022 desceu para 62%. Conforme referido anteriormente, em 2021 procurou-se ajustar os objetivos operacionais à realidade pandémica da altura, revendo e suprimindo muitos objetivos operacionais definidos até 2020. Contudo, em 2022, com a expectativa de que durante o ano viesse a ocorrer o levantamento de muitas restrições, os objetivos operacionais já foram mais ambiciosos, mas muitos revelaram-se ainda não exequíveis, o que levou a uma redução na taxa de concretização do PAO.

Dois objetivos operacionais definidos em 2022 para o Eixo IV: “Investimentos – Equipamentos e Infraestruturas” não foram concretizados porque a candidatura ao PRR para Requalificação do Lar de São João não foi aprovada. Constatou-se, mais uma vez, que as atividades desenvolvidas tiveram um balanço muito positivo junto dos utentes. Ainda que tenha sido mais um ano diferente e cheio de desafios, deu-se continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, dando sempre prioridade à satisfação e bem-estar da nossa população, ao aumento da relação com os familiares e outros significativos, sem descuidar a proteção da saúde dos utentes e dos profissionais da Misericórdia do Cartaxo.

O presente documento foi elaborado pela Equipa Técnica da Misericórdia do Cartaxo e estará disponível, depois de aprovado, no sítio da internet da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo (www.scmcartaxo.pt).

Aprovado pela Mesa Administrativa em 27 de março de 2023

A Mesa Administrativa

Jorge Luciano Gonçalves Nogueira

Iris Maria Gaspar das Neves Nunes

Eduardo Manuel Samina Lopes

Lisete Maria Pereira Almeida

Carlos Manuel Sardinha Ribeiro da Cruz



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA
DO CARTAXO

Relatório de Atividades

IMP.52.PG01

Revisão: 1 08/06/2021

Pág. 30 / 30

ANEXO

Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2022

Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP



ANO 2022



Índice

1.	Avaliação Quantitativa.....	3
2.	Avaliação Qualitativa	4
3.	Avaliação Global	5
4.	Orçamento do PADP	6
5.	Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP	6
6.	Anexo I	7



1. Avaliação Quantitativa

Ponderação	Indicadores/Avaliação	Parâmetros	1º Semestre	2º Semestre	Anual	Taxa de Cumprimento%
	Objetivos Específicos	Previstos				
		Nº Alcançados				
		Nº Não Alcançados				
40%	Atividades Comemorativas	Previstas (em PADP)	24	28	52	45%
		Concretizadas	22	36	58	
60%	Atividades Rotineiras	Previstas (em PADP)	380	738	1118	57%
		Concretizadas	330	722	1052	

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	Relatório de Avaliação e Monitorização do PADP	IMP. 33 PC.02
		Revisão: 1 02/06/2021
		Pág. 4 / 7

2. Avaliação Qualitativa

Avaliação Semestral (Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos clientes, propostas futuras)	
1ª Semestre: 20/10/22	<p>Para a avaliação do primeiro semestre de 2022, apenas dispomos de dados a partir do mês de abril. Esta ausência de dados, nos três primeiros meses do ano, deve-se sobretudo às restrições impostas pela situação pandémica, que não permitiu a implementação do PADP na sua íntegra, nos primeiros 3 meses do ano. Além disso, até março, os Técnicos de Animação estiveram responsáveis pela marcação das visitas e devido às restrições das mesmas (limitação do número de visitas e de visitantes), houve necessidade de realizar diariamente muitas videochamadas que, geralmente, ocupavam o período da tarde, não sendo por isso possível implementar atividades.</p> <p>De acordo com os dados que dispomos, as taxas médias de cumprimento do PADP foram bastante positivas, tanto nas Atividades Rotineiras com 87% (tabela 2) como nas Atividades Comemorativas/Pontuais com 89% (tabela 6). Verificou-se que ao longo deste semestre as taxas de cumprimento das Atividades Rotineiras foram superiores a 80% (tabela 2), sendo que no mês de maio e junho foi igual ou superior a 85%.</p> <p>Nas Atividades Comemorativas/Pontuais (tabela 6), verificamos que nos meses de abril e maio a taxa de cumprimento do PADP foi igual a 100% e no mês de junho a taxa foi apenas de 67% devido à não realização de atividades previstas, como por exemplo, o Arraial de S. João.</p> <p>Globalmente o balanço do primeiro semestre foi bastante positivo, de acordo com os dados mencionados anteriormente.</p> <p>Apesar de não dispormos de dados relativamente às taxas de participação dos utentes nas atividades, numa análise mais qualitativa, na generalidade os utentes mostraram-se satisfeitos e recetivos ao leque de atividades e desafios propostos, uma vez que retomámos alguma normalidade na rotina institucional, nomeadamente nas atividades de animação, incluindo passeios e visitas.</p>
2ª Semestre: 24/01/23	<p>Na avaliação do segundo semestre podemos verificar, através da Grelha de Avaliação das Atividades Rotineiras (tabela 2) que o cumprimento do PADP foi bem-sucedido, uma vez que a média semestral foi de 92%, sendo que, nos primeiros quatro meses do semestre, as taxas de cumprimento foram acima dos 90%.</p> <p>No que diz respeito às Atividades Comemorativas/Pontuais a taxa média foi de 134% (tabela 6), verificando-se que, ao longo do semestre, apenas houve um mês em que a taxa de cumprimento do PADP foi abaixo dos 100%, uma vez que não se realizaram as atividades previstas, nomeadamente a visita ao Santuário de Fátima.</p> <p>Apesar de não nos ser possível apresentar dados das taxas de participação, os Técnicos de Animação, através da observação direta, constataram que os utentes continuaram a participar ativamente nas Atividades Rotineiras, propostas durante o segundo semestre.</p> <p>Como foi referido na avaliação do semestre anterior, também neste, continuámos a proporcionar aos utentes saídas e passeios ao exterior, e retomámos a presença de artistas convidados na animação das festas temáticas, trazendo uma nova dinâmica à instituição.</p> <p>Em suma, consideramos que este semestre também teve um balanço positivo junto dos utentes.</p>



3. Avaliação Global

Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos utentes, propostas futuras)

Fazendo um balanço do 1º e 2º semestre de 2022 e, tendo em conta as atividades concretizadas, consideramos que os mesmos foram muito positivos. As Atividades Rotineiras foram desenvolvidas nas salas de estar, e por isso envolveram um maior número de utentes do que aqueles que habitualmente participavam nas atividades, no período anterior à pandemia (em que as atividades eram realizadas maioritariamente, no pavilhão da instituição). No entanto, os Técnicos de Animação foram verificando que por serem realizadas num espaço mais comum levou a que os participantes se distraíssem mais facilmente com outros elementos (passagem de colaboradores pelos espaços, distribuição dos lanches durante o decorrer das sessões, entre outros). Apesar dos constrangimentos que foram surgindo consideramos que o balanço foi positivo.

Analisando a Tabela 2 (Resumo Geral da Avaliação das Atividades Rotineiras), podemos verificar que a média anual da taxa de cumprimento do plano semanal foi de 93% e de cumprimento do PADP de 90%, o que significa que as atividades previstas em PADP foram na sua maioria concretizadas.

Data:

Em relação às Atividades Comemorativas/Pontuais o balanço também foi bastante positivo, pois atingimos uma taxa de 112% no cumprimento do PADP.

24/01/2023

As Atividades Rotineiras e as Atividades Comemorativas/Pontuais, concorrem para a concretização dos Objetivos Gerais e Específicos do PADP, sendo que no ano 2022 não reunimos dados para fazer uma análise que permita perceber se os mesmos foram alcançados. Desta forma comprometemo-nos a apresentar, no relatório do PADP de 2023, dados mais concretos em relação ao cumprimento dos objetivos gerais e específicos definidos no mesmo, nomeadamente através da quantificação dos indicadores estipulados.

Em suma e numa perspetiva de avaliação qualitativa global, apesar de não dispormos de dados referentes às taxas de participação nas atividades, constatou-se que os utentes participaram ativamente nas atividades, tendo os Técnicos de Animação um parecer favorável, uma vez que foram recebendo indicadores positivos ao longo dos semestres. Consideramos, por isso, que as atividades realizadas foram muito enriquecedoras para os utentes, dando continuidade ao trabalho desenvolvido antes da pandemia, tendo sempre em vista a melhoria das atividades propostas, de forma a proporcionar o bem-estar dos utentes.

O Orçamento previsto em PADP para 2023 era de 1000€, tendo sido gasto para o desenvolvimento das atividades o valor de 403,13€.



4. Orçamento do PADP

Valor Total orçamentado para o PADP 2022: 1000€

Valor Gasto: 403,13€

5. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP

Nome	Categoria Profissional/Cargo	Assinatura	Data
Jorge Nogueira	Provedor		___/___/_____
Ana Nunes	Coordenadora Geral		___/___/_____
M ^a Inês Nunes	Diretora Técnica		___/___/_____
Andreia Sá de Araújo	Diretora Técnica		___/___/_____
Elisabete Teófilo	Diretora Técnica		___/___/_____
Paula Vieira	Animadora Cultural		___/___/_____
Vítor Rolo	Animador Cultural		___/___/_____



6. Anexo I:

Avaliação e Monitorização Mensal do Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal