



JG

# Relatório de Atividades

## 2025





July

## Índice

1. Enquadramento .....	p. 5
2. Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo .....	p. 6
2.1 Caracterização da População Alvo .....	p. 6
3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2025	
Eixo I: Gestão e Sustentabilidade	
• Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC .....	p. 11
Eixo II: Qualidade e Inovação	
• Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC .....	p. 14
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção .....	p. 15
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento .....	p. 15
• Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT .....	p. 16
• Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e o Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC).....	p. 17
• Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes .....	p. 18
• Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expetativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição .	p. 17
Eixo III: Comunicação, Marketing e Parcerias	
• Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC .....	p. 18
• Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC.....	p. 19
• Envolver os parceiros nas atividades da SCMC.....	p. 20



July

#### Eixo IV: Investimentos e Infraestruturas

- Requalificação do Lar de S. João ..... p. 20

#### Eixo V: Recursos Humanos

- Aumentar as qualificações escolares e profissionais dos colaboradores da Instituição ..... p. 22
- Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho ..... p. 22
- Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) ..... p. 23
- Sensibilizar a comunidade para a importância do voluntariado..... p. 23

#### Eixo VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa

- Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC ..... p. 24
  - Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade ..... p. 26
  - Praticar atos de culto católico, baseado nos princípios da doutrina e moral cristã -  
– Ação Religiosa..... p. 28
4. Considerações Finais ..... p. 29

#### ANEXO

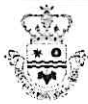
#### Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2025



75

## Abreviaturas e Siglas

- ASU – Atividade Socialmente Uteis
- CD – Centro de Dia
- CFPS – Centro de Formação Profissional de Santarém
- CLASC - Concelho Local de Ação Social do Cartaxo
- CSC - Casa de Santa Cruz
- EAPN – Rede Europeia Anti-Pobreza
- ECCIC - Equipa de Cuidados Continuados Integrados do Cartaxo
- EFA – Educação Formação de Adultos
- EPI – Equipamento de Proteção Individual
- ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosos
- HACCP - Análise de Perigos e Controlo dos Pontos Críticos
- IEFP- Instituto do Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social
- ISS – Instituto de Segurança Social
- JIC – Jardim de Infância do Cartaxo
- MA – Mesa Administrativa
- MAP – Medidas de Autoproteção
- NEE – Necessidades Educativas Especiais
- NLI - Núcleo Local de Inserção
- PADP - Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal
- PAO – Plano Atividades e Orçamento
- PAF – Plano Anual Formação
- PARES – Programa de Alargamento da Rede dos Equipamentos Sociais
- PI – Plano Individual
- SAD – Serviço de Apoio Domiciliário
- SCMC – Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo
- SGQ – Sistema de Gestão de Qualidade
- SSHT – Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho
- RGPD – Regulamento Geral de Proteção Dados
- UMP – União das Misericórdias Portuguesas



JL

## 1. Enquadramento

No cumprimento do imperativo legal e estatutário, cumpre-nos apresentar o presente Relatório de Atividades de 2025 à Assembleia Geral da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo.

Tendo por base o PAO 2025, procurou-se concretizar os objetivos operacionais exequíveis no Plano de Ação para 2025

Assim, o presente documento indica se os objetivos operacionais previstos foram ou não concretizados, ou se ainda estão a decorrer. No campo da Análise Crítica são prestados esclarecimentos adicionais relativamente às ações realizadas. Este mesmo campo é utilizado para expor os motivos que levaram à não concretização de alguns dos objetivos planeados.

Durante o ano de 2025 apoiaram-se 207 utentes, através de seis respostas sociais. A maioria dos utentes acompanhados foram do sexo feminino, com idade superior a 80 anos. A média de idades dos utentes apoiados em ERPI e SAD é de 84 anos e que apresentavam algum tipo de incapacidade e/ou deficiência. No ponto 2.1 deste documento apresenta-se uma caracterização mais exaustiva dos utentes apoiados ao longo do ano.

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, para assegurar o cumprimento da sua missão, segue as orientações legais previstas nos protocolos de cooperação com o Instituto da Segurança Social e outra legislação em vigor para o terceiro setor que estipula, por exemplo, os rácios mínimos de pessoal por categoria profissional para cada resposta social. Assim, nas seis respostas sociais desenvolvidas nas duas unidades da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo colaboraram mais de 100 trabalhadores.



*[Handwritten signature]*

## 2. Caracterização da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo

### 2.1. Caracterização da população-alvo

A Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo desenvolve a sua atividade através de seis respostas sociais. Das quais apenas três são comparticipadas pelo Instituto de Segurança Social (ERPI Lar de S. João; Serviço de Apoio Domiciliário; Cantinas Sociais).

A Figura 1 apresenta a capacidade das respostas sociais da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo, as vagas protocoladas com o ISS e o número de utentes a frequentar as várias respostas em 31 de dezembro de 2025.

Respostas Sociais	Capacidade	Vagas Protocoladas (ISS)	Nº Utentes a frequentar (Dez.25)
ERPI LSJ	67	65	67
Serviço de Apoio Domiciliário	40	40	40
Residências	14	0	10
ADP	50	0	5
Cantinas Sociais	40 (refeições)	5 refeições	3 (5 refeições)
ERPI CSC	37	0	34

Fig. 1: Caracterização das Respostas Sociais da SCMC

*76*

**Nº UTENTES A FREQUENTAR AS RESPOSTAS SOCIAIS  
DA SCMC (DEZ 2025)**

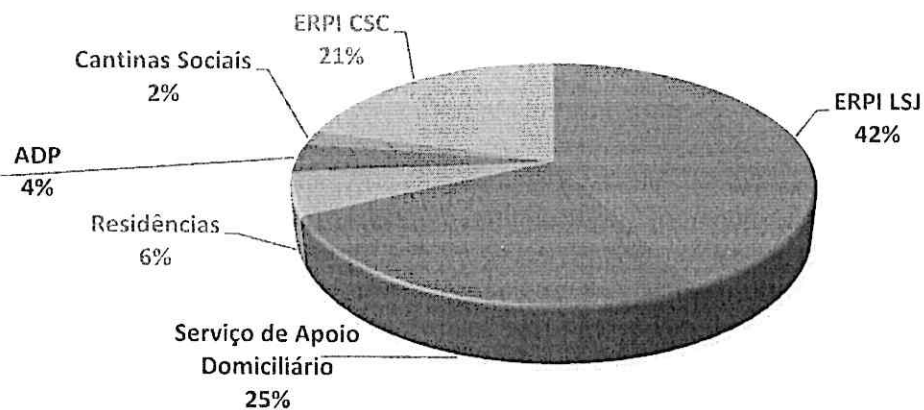


Fig. 2: Distribuição dos 159 Utentes da Misericórdia, por Resposta Social, em 31 de dezembro de 2025

Na figura nº 3 verifica-se que, a Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo apoiou 207 utentes durante o ano de 2025 através das seis respostas sociais.

Respostas Sociais	Frequência	Admissões	Saídas
ERPI LSJ	79	16	12
Serviço de Apoio Domiciliário	59	28	19
Residências	11	1	2
Atendimento Domiciliário Permanente (ADP)	9	4	3
Cantinas Sociais	6	3	3
ERPI CSC	43	10	9
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>	<b>62</b>	<b>48</b>

Fig.3: Utentes apoiados em 2025 por Resposta Social



*Handwritten signature*

Durante o ano de 2025 foram apoiados 79 utentes na ERPI do Lar de S. João, 43 utentes na ERPI da Casa de Santa Cruz, 59 no Serviço de Apoio Domiciliário, 11 nas Residências, 6 exclusivamente no Atendimento Domiciliário Permanente e 6 utentes nas Cantinas Sociais (num total de 1782 refeições confeccionadas).

Em relação à divisão por géneros, ao analisar-se os Gráficos, 4, 5, 6 e 7 Figura 4 verifica-se que na maioria das Respostas Sociais prevalece o género feminino, à exceção da resposta social SAD (Fig. 7).

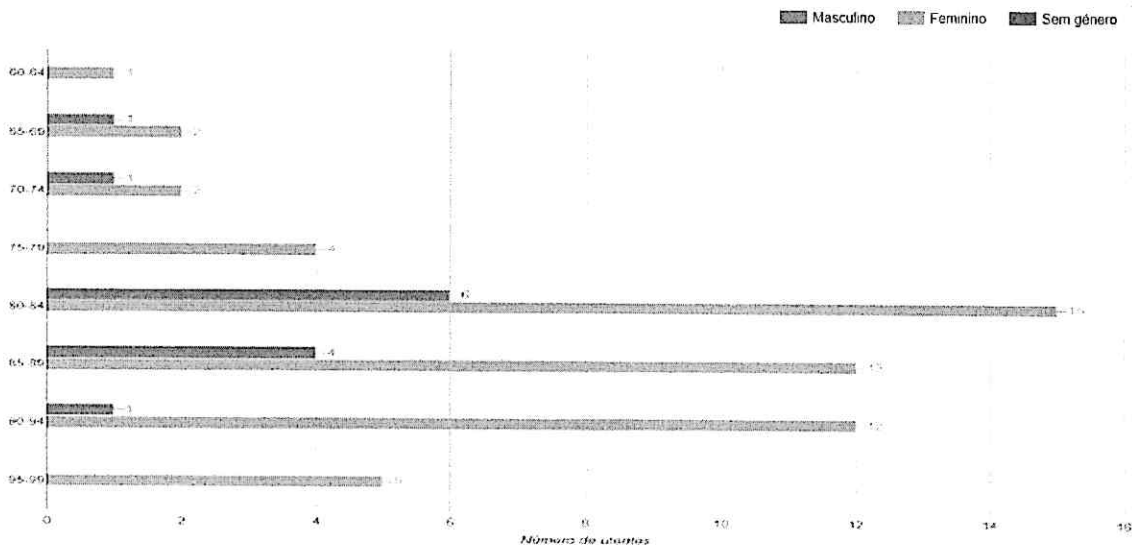


Fig.4 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI – LSJ

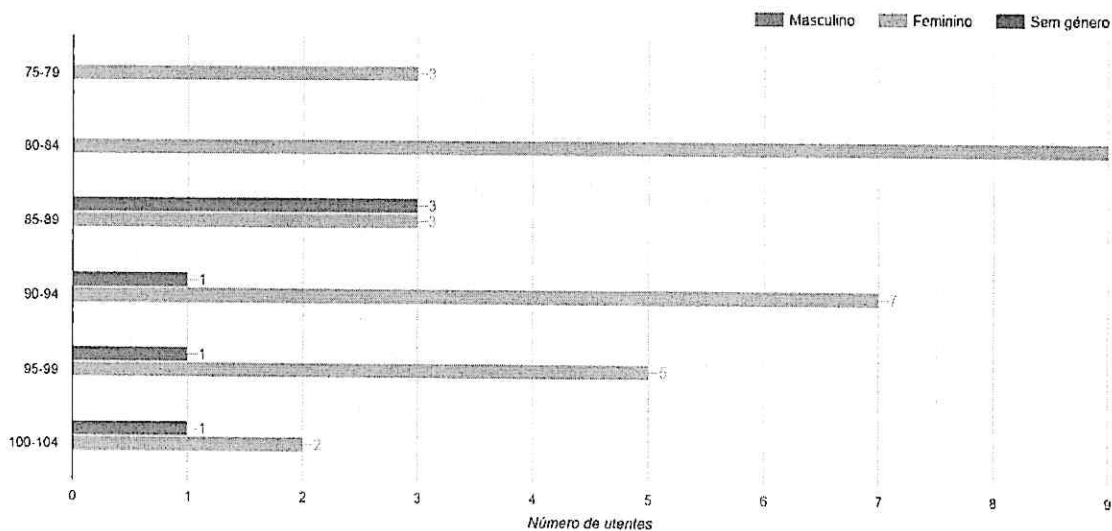


Fig.5 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI – CSC



*Jog*

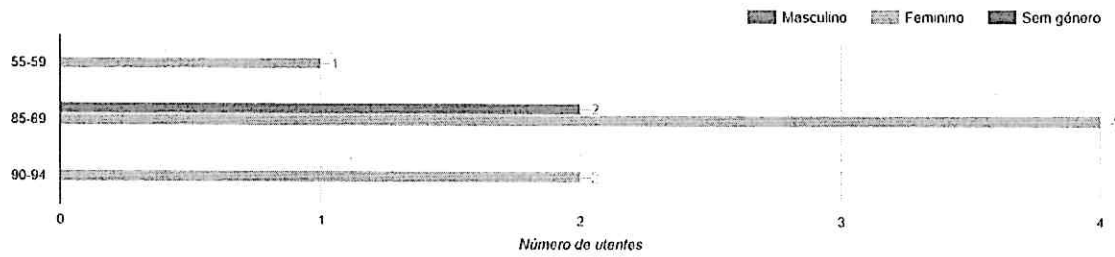


Fig.6 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI – Residências

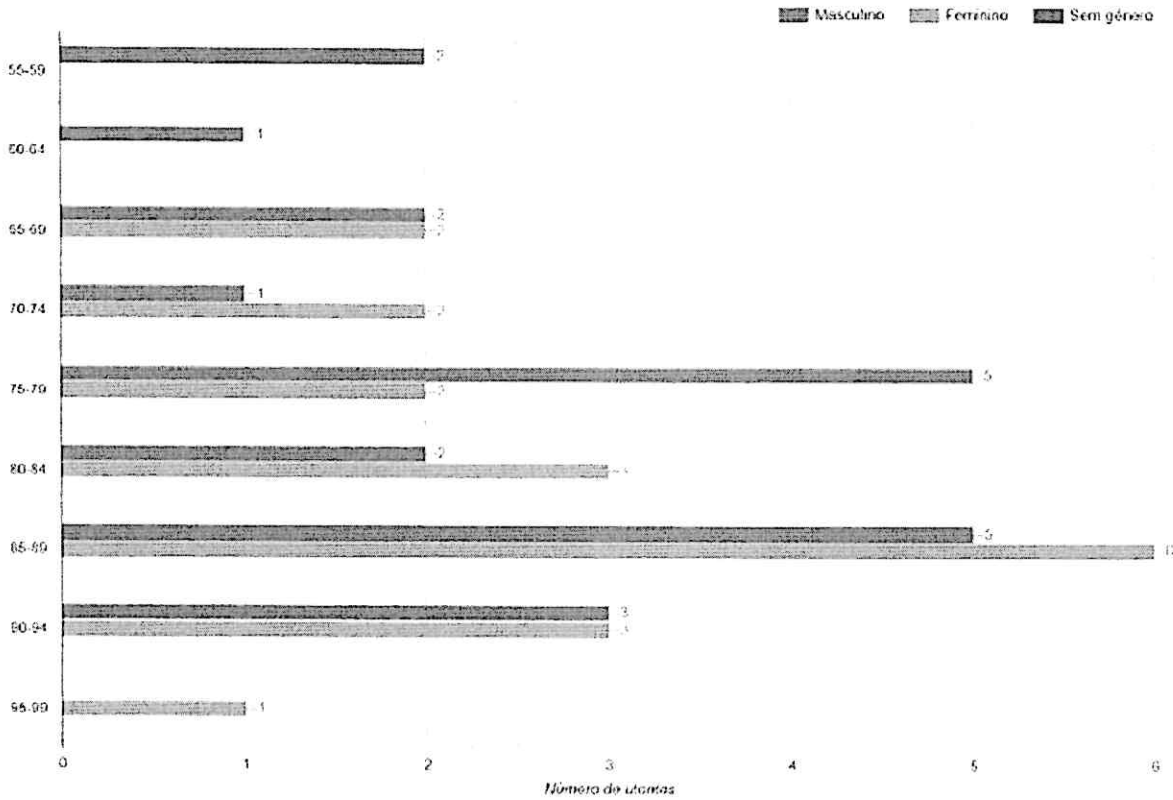


Fig.7 Divisão por idade e género e idade na Resposta Social ERPI - SAD

Ao analisar-se os Gráficos anteriores verifica-se que a maioria dos utentes que frequentavam as respostas de ERPI de SAD em dezembro, apresenta idade superior aos 80 anos. No Fig 8 é possível observar as médias de idade dos utentes das ERPI e SAD a 31 de dezembro de 2026:

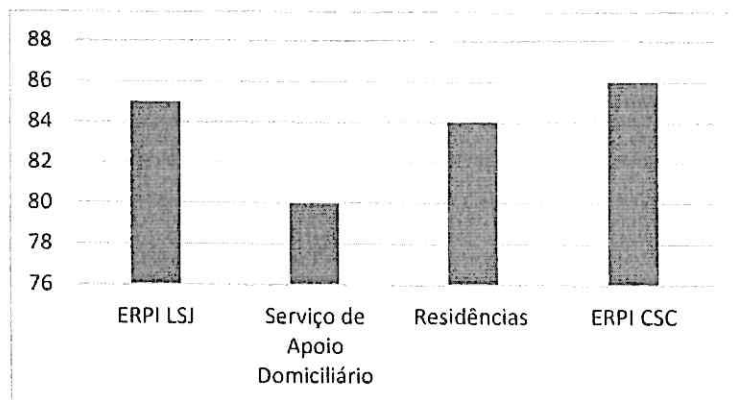


Fig.8: Média de Idades por Resposta Social



*Jubg*

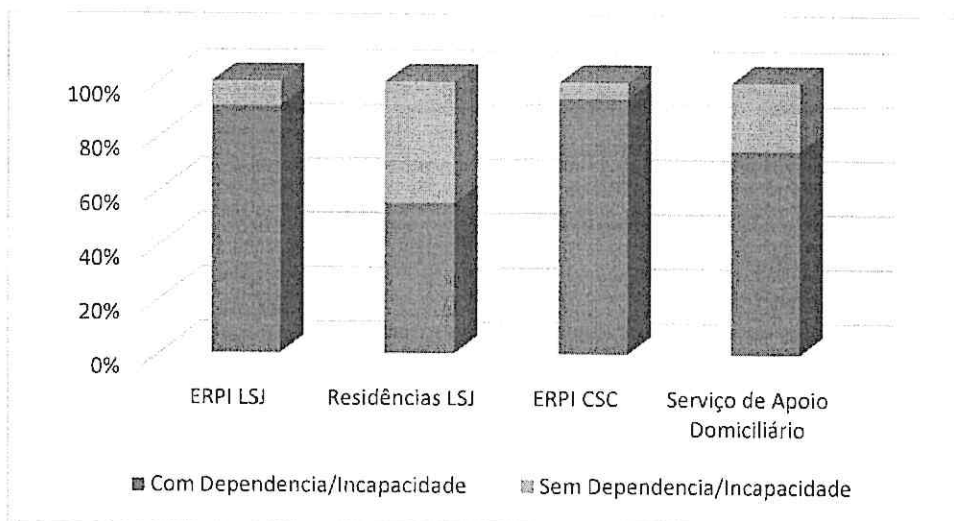


Fig.9 Relação entre Utentes com e sem Incapacidade\deficiência por Resposta Social

Na Figura 9 é ainda possível verificar que em todas as respostas sociais a maioria dos utentes apresentam algum tipo de incapacidade, ainda que em grau diferente (Ver Figura 10)

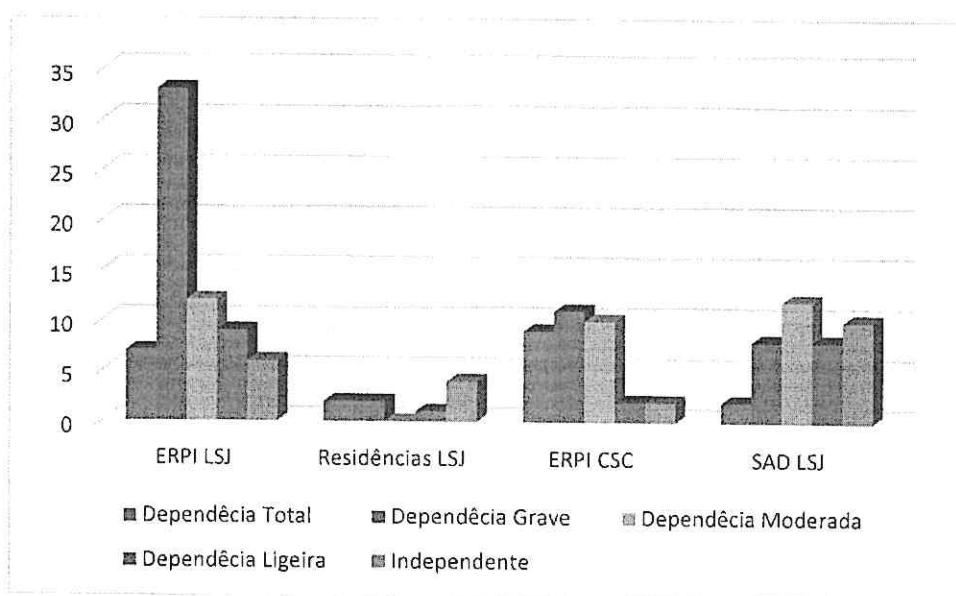


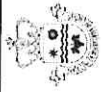
Fig.10: Grau de Dependência por Resposta Social

Relativamente, aos motivos das saídas nas diversas respostas sociais, verificou-se que na resposta social ERPI – Lar de S. João a maioria das saídas ocorreram por óbito, enquanto na ERPI - Casa de Santa Cruz das 9 saídas, apenas 3 ocorreram por óbito. Na CSC a maioria das saídas ocorreram por recuperação de utentes temporários.

### 3. Monitorização e Avaliação do Plano de Ação 2025

#### EIXO I: GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir uma boa execução orçamental	% de cumprimento do Orçamento	≤ 5% de Desvio Orçamental	X			No PAO para 2025 foi orçamentado um saldo positivo de 30 011,01€, mas fechou-se com um saldo positivo de 6 5141,51€, pelo que o desvio foi positivamente superior à meta definida
Receber a totalidade da faturação	Taxa de recebimento da faturação	≥ 96% de taxa de recebimento	X			- Em 2025 de um total de faturação de 1 954121,02€, não se recebeu 5 163,52, o que correspondeu a uma taxa de recebimento de 99,74%
Manter os rendimentos provenientes do arrendamento das propriedades rústicas e urbanas	Desvio face aos ganhos obtidos nesta rúbrica no ano transato	0% (ausência de desvio)	X			- Nesta rubrica em 2024 realizou-se 42 852,00€, mas em 2025 realizou-se 5 1849,32€, pelo que o desvio foi positivamente superior à meta definida



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. 52.PG01

Revisão: 1 08/06/2021

Pág. 12 / 30

Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Dinamizar ações de captação de recursos	N.º de ações de captação de recursos realizadas	≥ 2 Ações	X			- Apelo nas Redes Sociais e Comunidade à consignação do IRS à SCMC - Arraial de São João
Manter o valor dos donativos	% de cumprimento do valor orçamentado para esta rúbrica	≤ 5% de desvio	X			- Em 2024 recebeu-se 33 395,80€ em donativos, mas em 2025 recebeu-se 3 6761,12€ nesta rubrica, pelo que o desvio foi positivamente superior à meta definida
Aumentar a Irmandade da SCMC	N.º de novos Irmãos	> 5 Novos Irmãos		X		- Em 2025 apenas ocorreu 1 pedidos de entrada na Irmandade da Misericórdia do Cartaxo
Manter o rácio de cobrança das Quotas	Desvio face ao rácio de cobrança obtido nesta rúbrica no ano transato	≤ 0,5%		X		- Em 2024 tinha-se recebido de Quotas 3 039,00€ (ocorreu a liquidação de cotas em atraso por alguns sócios), mas em 2025 recebeu-se de Quotas apenas 976,00€. Assim, o desvio foi negativamente inferior à meta definida

*Zubis*

Objetivo Estratégico		Assegurar o equilíbrio económico e financeiro da SCMC					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica	
Celebrar Protocolos de usufruto vitalício das Residências do LSJ	N.º de novos Protocolos de usufruto	≥ 1 Novo Protocolo de usufruto		X		- Durante o ano de 2025 entrou 1 novo utente para as residências, mas optou pela modalidade de frequência sem celebração do Protocolo de usufruto (frequência temporária da resposta).	
Realizar reuniões da Mesa Administrativa da SCMC	N.º de Reuniões da MA realizadas durante o ano	≥ 12 reuniões da MA	X			- Realizaram-se 21 reuniões da Mesa Administrativa	
Realizar reuniões do Definitório da SCMC	N.º de Reuniões do Definitório realizadas durante o ano	≥ 4 reuniões do Definitório		X		- Realizaram-se 3 Reuniões do Conselho Fiscal e foram emitidos três pareceres por este órgão	
Realizar reuniões da Assembleia Geral	N.º de Reuniões da Assembleia Geral realizadas durante o ano	≥ 2 reuniões da Assembleia Geral	X			- Realizaram-se 2 Assembleias Geral Ordinárias em 28 de março e 27 de novembro de 2025 e 1 Assembleia Extraordinária em 5 de junho de 2025.	
Participar nas atividades, reuniões regionais e nacionais do Secretariado Regional e UMP	Taxa de participação nas reuniões	≥ 75% de taxa de participação	X			Durante o ano de 2025 elementos da Mesa administrativa participaram, e 2 reuniões do Secretariado Regional e 2 Nacionais da UMP, das 5 que ocorreram durante o ano	

*Jus*

**Eixo II: QUALIDADE E INOVAÇÃO**

Implementar um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) pela ISO 9001:2015 nas respostas sociais da SCMC						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Envolver todos os colaboradores no processo da SGQ	Taxa de participação dos colaboradores nas ações de formação no âmbito da Qualidade	> 90%	X			
Continuar a desenvolver uma estrutura documental de suporte ao SGQ	% de Cumprimento do SGQ em cada uma das respostas sociais	90% na ERPI-CSC 50% nas restantes respostas sociais			X	

2021

 <p>SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO</p>	<b>Relatório de Atividades</b>		IMP-52-PG01
			Revisão: 1 08/06/2021
			Pág. 15 / 30

Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão da Manutenção						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas (Gestão da Manutenção)	Taxa de cumprimento dos Planos de Manutenção dos Equipamentos e Infraestruturas	≥ 99%	<b>X</b>			

Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: Gestão do Aprovisionamento						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Implementar um sistema de qualificação dos Fornecedores (Gestão do Aprovisionamento)	Nº de não conformidades, por fornecedor, nos produtos rececionados  % de fornecedores qualificados	≤ 3 não conformidades nos produtos rececionados  ≥ 70% de fornecedores qualificados	<b>X</b>	<b>X</b>		

*Juba.*

Melhorar, no âmbito do SGQ, o Processo de Suporte Recursos: HACCP e SSHT						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Assegurar o cumprimento do Sistema de HACCP	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de HACCP	≤ 15 não conformidades por Auditoria	X			<p>- Foram identificadas 8 NC na primeira auditoria de HACCP e 8 NC na segunda auditoria ao Lar de São João</p> <p>- Foram identificadas 6 NC na primeira auditoria de HACCP e 4 NC na segunda auditoria à Casa de Santa Cruz</p>
Cumprir o Plano de prevenção no âmbito da Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	N.º de não conformidades identificadas nas Auditorias de SHT  N.º de Acidentes de Trabalho por ano	≤ 7 não conformidades por Auditoria  ≤ 15 Acidentes de Trabalho/ano	X	X		<p>Foram identificadas 7 NC na auditoria de SST no Lar de São e 7 NC na auditoria de SST à Casa de Santa Cruz.</p> <p>- Em 2025 foram participados 16 Acidentes de Trabalho (AT) o que foi um aumento muito significativo face ao ano de 2024 em que foram participados apenas 5 AT</p>



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. Sz.PGot

Revisão: 1 08/06/2021

Pág. 17 / 30

Objetivo Estratégico	Aplicar o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e o Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC)					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Garantir a conformidade continua com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)	Taxa de execução das atividades previstas no Plano Anual de Conformidade do RGPD	Concretização de > 90% das ações previstas	X			
Garantir a manutenção, atualização e monitorização continua do Regulamento Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC)	Taxa de execução das atividades previstas no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas (PPR)	Concretização de > 90% das ações previstas	X			

Objetivo Estratégico	Inovar/Melhorar as condições de acolhimento, os serviços prestados e os cuidados disponibilizados aos utentes					
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Apresentar candidaturas a programas de apoio/financiamento empresariais	N.º Candidaturas apresentadas	≥ 1 Candidaturas	X			- Missão Continente: Doação diária de Excedentes Alimentares



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. 52.P.G01

Revisão: 1.08/06/2021

Pág. 18 / 30

*ZL*

Implementar melhorias e adotar procedimentos que correspondam às necessidades e expectativas dos intervenientes: Utentes; Familiares; Colaboradores e Parceiros da Instituição						
Objetivo Estratégico						
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Aumentar o grau de satisfação dos intervenientes	Grau de satisfação dos intervenientes	≥ 65% de satisfação dos intervenientes	X			

### Eixo III: COMUNICAÇÃO, MARKETING E PARCERIAS

Melhorar a comunicação interna e externa da SCMC						
Objetivo Estratégico						
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Editar um Boletim Mensal com as fotografias e atividades desenvolvidas na Instituição	Nº de publicações anuais	12 publicações anuais	X			
Criar uma nova página da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet	Nova página da SCMC na Internet no 1º Semestre do ano		X		

*760J*

Objetivo Estratégico		Promover e divulgar as atividades desenvolvidas na SCMC						Análise Crítica
Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer			
Divulgar as atividades da SCMC na página do Facebook	Nº de publicações por mês	≥15 publicações mensais	X					
Atualizar os folhetos das respostas sociais da SCMC	Nº de folhetos atualizados	≥ 1 Folhetos atualizados		X				
Dinamizar ações de promoção da SCMC na comunidade	N.º de ações realizadas	≥ 2 Ações	X				- Arraial de São João - Dia Aberto - Atividade de Natal da empresa PtWide no LSJ	
Aumentar as parcerias da SCMC	Nº de novas parcerias	≥2 por ano		X				
Assegurar a manutenção das atuais parcerias da SCMC	Nº de presenças, de elementos da SCMC, nas reuniões das parcerias ativas	≥8 por ano	X				- Participação no CLASC, CMAIDEC, Grupo de trabalho do CLAS	
Realizar projetos interinstitucionais	Nº Projetos Interinstitucionais ativos	≥1	X				- Orquestra dos Centros de Dia do Concelho. - Participou-se na Festa de Natal das Instituições e em convívios com outros Centros e JIC	



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. 32.PG01

Revisão: 1.08/06/2021

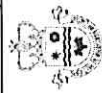
Pág. 20 / 30

Zubis

Envolver os parceiros nas atividades da SCMC						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Participar nas reuniões da Comissão Municipal de Proteção Civil	Nº de participações nas reuniões	≥5	X			

### EIXO IV: INVESTIMENTOS: EQUIPAMENTOS E INFRAESTRUTURAS

Requalificação do Lar de S. João						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Executar as Medidas Compensatórias em falta do Projeto das Medidas de Autoproteção no Lar de São João	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%	X			



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. 52.PG01

Revisão: 1.08/06/2021

Pág. 21 / 30

*J. P. J.*

Requalificação do Lar de S. João						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Operacionais						
Remodelar e ampliar a Lavandaria, rampa de evacuação, eliminação de roupeiros e reformulação de instalações sanitárias (Edifício B – Lavandaria)	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%		X		
Remodelar e ampliar a cozinha/copa e refeitório do pessoal, ampliação armazenagem, sala de pessoal (Edifício C - Cozinha)	Taxa de Cumprimento do Caderno de Encargos	100%		X		
Realizar melhorias na Residências do Lar de São João	Taxa de cumprimento das atividades previstas	100%		X		

**Eixo V: RECURSOS HUMANOS**

Aumentar as qualificações e competências profissionais dos colaboradores da Instituição							
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
	Aumentar as competências e qualificações de acordo com as necessidades dos colaboradores da SCMC	Taxa de Cumprimento do Plano Anual de Formação  Taxa de participação nas formações dos colaboradores da SCMC	≥ 60% do Cumprimento do Plano Anual de Formação  ≥ 75% participação nas formações dos colaboradores	X			
				X			

Valorização Pessoal e Motivação das Equipas de Trabalho							
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
	Promover estratégias para a coesão da equipa e divulgação da missão institucional	Taxa de participação nas atividades a desenvolver para os colaboradores da Instituição	≥ 75% de participação dos colaboradores nas atividades desenvolvidas	X			- Durante o ano foram organizadas várias atividades que procuram promover a coesão da equipa. Entre estas ações destacam-se os Coros de profissionais que animaram as atividades festivas e a participação no Arraial de São João
	Valorizar individualmente cada colaborador	Nº felicitações dos aniversários dos colaboradores da SCMC na página FB	≥ 95% de felicitações dos aniversários		X		



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. 52.PG01

Revisão: 1.08/06/2021

Pág. 23 / 30

Jug

Renovar, anualmente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI)						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Objetivos Operacionais						
Adquirir EPI para os colaboradores	N.º de EPI adquiridos	≤ 10 EPI adquiridos durante o ano	X			
Sensibilizar a comunidade para a importância do Voluntariado						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Objetivos Operacionais						
Otimizar os contributos do trabalho voluntário na dinâmica da Instituição	Nº de novos voluntários	≥ 2 voluntários por ano	X			- Durante o ano de 2025 foram acolhidos 2 voluntários que dinamizaram atividades de voluntariado (jogos, transporte de utentes e atividades manuais)



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP. 52.P.Goi

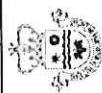
Revisão: 1.08/06/2021

Pág. 24 / 30

*Julia*

### Eixo VI: AÇÃO SOCIAL, COMUNITÁRIA E RELIGIOSA

Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Solicitar o aumento para 7 dias, em 24 utentes, do Acordo de Cooperação com o ISS no SAD	Celebração de um novo ou de uma adenda ao Protocolo de Cooperação com o ISS no SAD	Acordo 7 dias para 24 utentes			X	- Continua-se a aguardar resposta do ISS ao o pedido de reafectação das verbas do CD para o SAD
Aumentar o número de serviços prestados a cada utente de SAD	Nº de novos serviços de apoio domiciliário solicitados por cada um dos utentes	≥ 1 serviço em cada 10 utentes de SAD	X			
Cumprir os Planos Individuais de cada utente	Taxa de cumprimento dos objetivos alcançados do PI	≥70% dos objetivos alcançados do PI	X			



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Atividades

IMP-52-PG01

Revisão: 1 08/06/2021

Pág. 25 / 30

*JN*

Dinamizar o Plano Individual dos utentes das respostas sociais da SCMC						
Objetivo Estratégico	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer	Análise Crítica
Objetivos Operacionais						
Melhorar a autonomia funcional do utente	Taxa de participação dos utentes sinalizados para fisioterapia	≥ 8 sessões individuais mensais	X			
Promover cuidados de saúde	Número de novos casos de úlceras de pressão* nos residentes nas ERPI's <small>*Neste indicador não serão contabilizadas as úlceras de pressão apresentadas pelos utentes aquando da admissão</small>	≤ 20 novos casos de úlceras de pressão nos residentes nas ERPI	X			
Disponibilizar o serviço de Preparação Individualizada de Medicação (PIM)	Número de utentes com PIM	≥ 95 dos utentes a aderirem ao PIM	X			
Cumprir o Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal	Taxa de cumprimento do PADP	90% de cumprimento do PADP	X			- A taxa de concretização do PADP para 2025 foi de 110%. No âmbito do PADP foram realizadas 1211 atividades, entre Atividades Comemorativas e Atividades Rotineiras

Apoiar o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais de elementos da Comunidade						
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer
						<b>Análise Crítica</b>
	Proporcionar a realização de estágios curriculares e outras Formações em contexto de trabalho na SCMC	Nº de estagiários	≥ 3 estagiários	X		<p>Em 2025 foram acolhidos 10 estágios curriculares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 alunas da licenciatura em Educação Social da Escola Superior de Educação, do Instituto Politécnico de Santarém</li> <li>- 2 alunas da licenciatura em Enfermagem da Escola Superior de Saúde do Politécnico da Guarda</li> <li>- 1 aluna da licenciatura em Serviço Social do ISCTE</li> <li>- 1 aluna da Licenciatura em Animação Socioeducativa, do Instituto Politécnico de Coimbra</li> <li>- 1 aluna do curso Técnico Auxiliar de Saúde da Escola Técnica e Profissional do Ribatejo</li> <li>- 1 formanda do curso de Ajudante de Cozinha da APPACDM</li> </ul>
	Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com o IEFPP	Nº de formandos dos cursos de geriatria e EFA do IEFPP	≥1 por ano	X		<p>- Em 2025, o Centro de Emprego e Formação Profissional de Santarém solicitou o acolhimento de 1 estagiário do curso Técnico/a Especialista em Gestão de Redes e Sistemas Informáticos</p>
	Dar continuidade ao protocolo de parceria celebrado com a Direção Geral Reinserção de Santarém	Nº de indivíduos que realizam trabalho a favor da Comunidade na Instituição durante o ano	≥1 por ano	X		<p>- Em 2025, a DGRSS encaminhou 4 pessoas para realizarem trabalho a favor da Comunidade, na Instituição, como injeção em Suspensão Provisória de Processo. Foram desenvolvidas atividades de Manutenção e conservação das instalações, Cabeleireiro e Lavandaria</p>



Praticar atos de culto católico, baseados nos princípios da doutrina e moral cristã - Ação Religiosa						
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	Indicadores	Meta	Concretizado	Não concretizado	A decorrer
	Promover a participação em ações religiosas organizadas pela Paróquia e por outras entidades	Taxa de participação nas ações religiosas dos utentes, colaboradores e Direção	≥50 elementos da SCMC a participar nas ações religiosas (utes, colaboradores e Corpos Sociais)	X		
	Possibilitar o descanso de peregrinos na Instituição	Nº de peregrinos apoiados	≥30 peregrinos por ano	X		
						<p>- Em 2025, utentes, profissionais e elementos dos Órgãos Sociais assistiram e participaram na Procissão do Senhor dos Passos</p> <p>- Parte dos órgãos Sociais estiveram em representação da Instituição na Procissão em Honra de São João Batista</p> <p>- Em maio de 2025 apoiou-se um grupo de peregrinos da Misericórdia da Amadora (30 peregrinos) e um outro pequeno grupo (2 peregrinos) que jantaram e pernoitaram na SCMC</p> <p>- Em outubro de 2025 apoiou-se um grupo de peregrinos da Paróquia do Feijó (40 peregrinos) que jantaram e pernoitaram na SCMC</p>

JVg

#### 4. Considerações Finais:

O presente Relatório de Atividades evidencia que a taxa de cumprimento das metas definidas para os vários objetivos operacionais de cada eixo foi globalmente de 76%:

EIXOS PAO	PAO 2024	PAO 2025	PAO 2024	PAO 2025	PAO 2024	PAO 2025
	Objetivos Definidos	Objetivos Definidos	Objetivos concretizados	Objetivos concretizado	Taxa de Concretização	Taxa de Concretização
EIXO I: Gestão e sustentabilidade	12	12	9	8	75%	67%
EIXO II: Qualidade e Inovação	9	12	7	11	78%	92%
EIXO III: Comunicação, Marketing e Parcerias	12	9	7	6	58%	67%
EIXO IV: Investimentos - Equipamentos e Infraestruturas	1	4	0	1	0	25%
EIXO V: Recursos Humanos	5	6	4	5	80%	83%
EIXO VI: Ação Social, Comunitária e Religiosa	11	12	10	11	91%	92%
<b>TOTAL:</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>74%</b>	<b>76%</b>

Fig.11: Taxa de concretização das Metas dos Objetivos Operacionais definidos por eixo em 2024 e 2025

A taxa de concretização foi globalmente superior a 60%, com exceção do Eixo IV (ver gráfico da Figura 12).

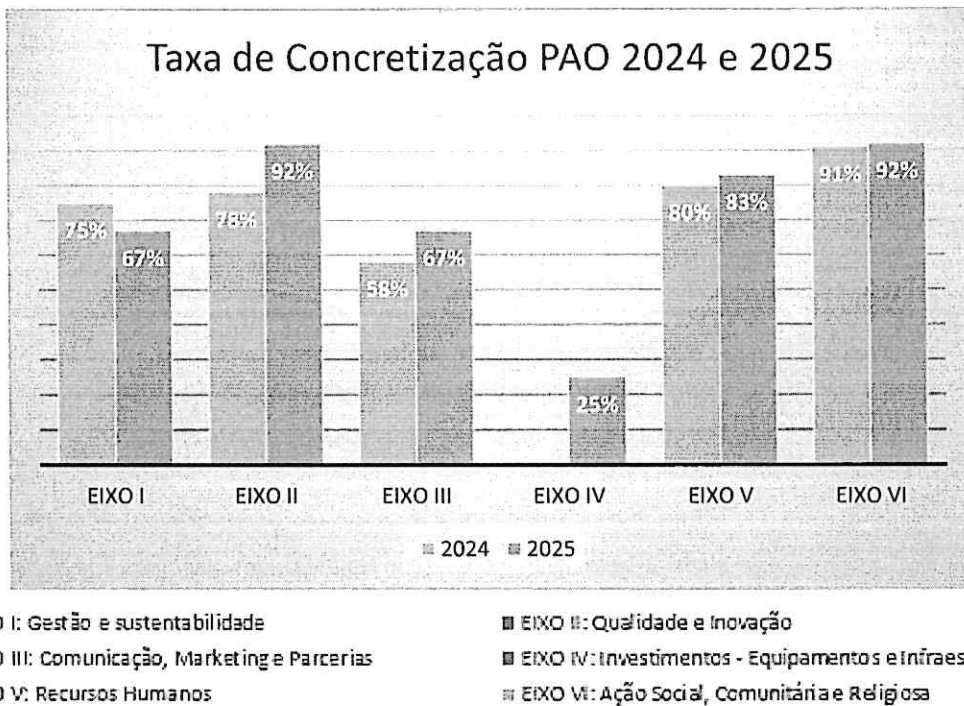


Fig.12: Taxa de Cumprimento das Metas (%) dos Objetivos Operacionais definidos por eixo em 2024 e 2025

A taxa global de concretização das metas definidas no PAO 2024 foi de 74%, mas em 2025 subiu para 76%, uma vez que globalmente todos os eixos subiram ou mantiveram a taxa de concretização, face a 2024.



Constatou-se, mais uma vez, que as atividades desenvolvidas tiveram um balanço muito positivo junto dos utentes. Ainda que tenha sido mais um ano muito desafiante, deu-se continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, dando sempre prioridade à satisfação e bem-estar da nossa população-alvo, ao aumento da relação com os familiares e outros significativos, sem descuidar a proteção da saúde dos utentes e dos profissionais da Misericórdia do Cartaxo.

O presente documento foi elaborado pela Equipa Técnica da Misericórdia do Cartaxo e estará disponível, depois de aprovado, no sítio da internet da Santa Casa da Misericórdia do Cartaxo ([www.scmcartaxo.pt](http://www.scmcartaxo.pt)).

Aprovado pela Mesa Administrativa em 24 de março de 2026

A Mesa Administrativa

Jorge Luciano Gonçalves Nogueira

Iris Maria Gaspar das Neves Nunes

Lisete Maria Pereira Almeida

Carlos Manuel Sardinha Ribeiro da Cruz

Maria Teresa Santos Ramalho Nogueira Antunes

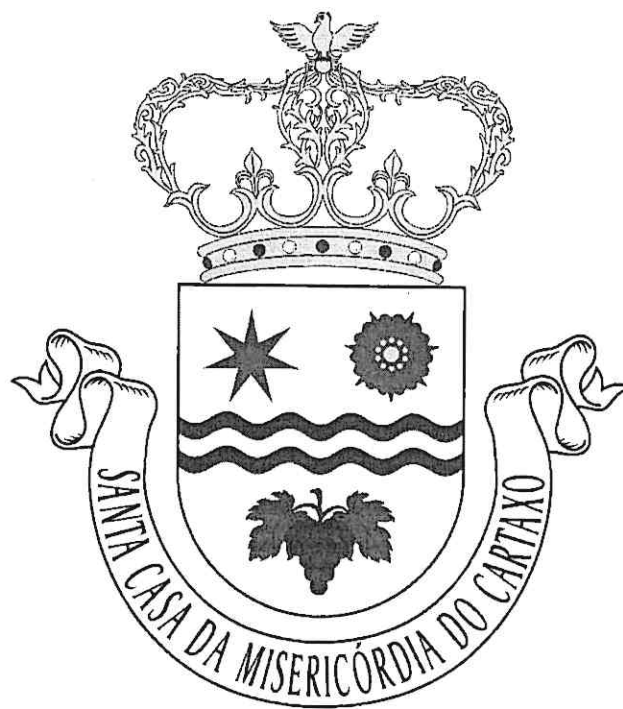
7/2

 SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DO CARTAXO	<b>Relatório de Atividades</b>	IMP.52.PG01
		Revisão: 1 08/06/2021
		Pág. 31 / 30

# ANEXO

**Relatório de Avaliação e Monitorização do Plano de Atividades e Desenvolvimento Pessoal 2025**

# Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP



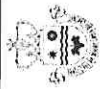
**ANO 2025**



7/6/21

## Índice

1. Avaliação Quantitativa .....	3
2. Avaliação Qualitativa .....	4
3. Avaliação Global.....	5
4. Orçamento do PADP .....	7
5. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP.....	7
6. Anexo I.....	8



## 1. Avaliação Quantitativa

Ponderação	Indicadores/Avaliação	Parâmetros	1º Semestre	2º Semestre	Anual	Taxa de Cumprimento%
	Objetivos Específicos	Previstos				
		Nº Alcançados				
		Nº Não Alcançados				
40%	Atividades Comemorativas	Previstas (em PADP)	40	30	70	52% (Media Ponderada de 131%)
		Concretizadas	62	30	92	
60%	Atividades Rotineiras	Previstas (em PADP)	558	601	1159	58% (Media Ponderada de 96,5%)
		Concretizadas	528	591	1119	
<b>Taxa Global de Concretização do PADP</b>						<b>110%</b>



## 2. Avaliação Qualitativa

### Avaliação Semestral

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos clientes, propostas futuras)

No primeiro semestre de 2025 as taxas médias de cumprimento do PADP foram bastante positivas, tanto nas Atividades Rotineiras com 94% (tabela 2) como nas Atividades Comemorativas/Pontuais com 158% (tabela 5). Verificou-se que ao longo deste semestre as taxas de cumprimento mensal do PADP, das Atividades Rotineiras foram iguais ou superiores a 82%, sendo que nos dois primeiros meses do ano a taxa foi superior a 100%. Nas Atividades Comemorativas, podemos aferir que em todos os meses a taxa de cumprimento do PADP foi superior a 100%, sendo que a taxa de cumprimento do semestre atingiu uma percentagem superior a 158%.

Ao longo do semestre foram realizadas atividades Comemorativas/Pontuais que permitiram o contato com familiares, comunidade e encontros Inter e Intra geracionais, tais como: Visita à Rádio Cartaxo, Festa de Carnaval, Encontros de Boccia, Festa da Primavera, Encontro de Tunas, Baile de Primavera, Atividade de Voluntariado, Dia da Dança, Dia Aberto, Manuscrito do Livro dos Apóstolos, Atuação do Coro Agrupamento Marcelino Mesquita, Palestra sobre Saúde, Atividade Dia da Espiga com o JIC, Aniversário da Casa de Santa Cruz, Passeio a S. Martinho do Porto, Arraial de S. João. Destacamos também a comemoração de outros dias temáticos, tais como: As Janeiras, Dia dos Namorados, Dia da Mulher, Dia do Pai, Páscoa, Dia da Mãe e Dia da Espiga. Uma vez que os utentes valorizam o contato com os familiares, amigos e comunidade, no segundo semestre pretendemos continuar a proporcionar a socialização e práticas anteriores à institucionalização.

Neste semestre recebemos duas estagiárias do Curso de Educação Social, que realizaram um estágio de observação durante duas semanas (de 24 de março a 11 de abril). Durante este período as estagiárias estiveram sempre presentes e colaborantes nas atividades desenvolvidas na Instituição, sendo um dos pontos positivos do seu estágio, os laços afetivos que estabeleceram com os utentes. Após término do estágio continuaram a visitar os utentes e a participar em algumas atividades, nomeadamente: trabalhos de preparação para a Páscoa e Arraial de S. João.

Fazendo uma avaliação às propostas de Atividades do Serviço de Apoio Domiciliário, ao longo do semestre foram entregues os cartazes para as Festas Temáticas realizadas na Unidade do Lar de S. João, e tivemos a presença de alguns utentes de SAD nas Festas de Carnaval, no Dia Mundial da Dança e no Arraial de S. João. Foram igualmente celebrados o Dia Internacional da Mulher, o Dia do Pai, a Páscoa e o Dia da Mãe, com entrega de lembranças diretamente nos domicílios dos utentes.

Globalmente o balanço do primeiro semestre foi bastante positivo, de acordo com os dados mencionados anteriormente.

Na avaliação do segundo semestre podemos verificar, através da Grelha de Avaliação das Atividades Rotineiras (tabela 2) que o cumprimento do PADP foi bem-sucedido, uma vez que a média semestral foi de 98%, sendo que, as taxas de cumprimento mensais foram iguais ou superiores a 88%. Destacamos que nos meses de julho, agosto e outubro, a taxa de concretização foi superior a 100%.

No que diz respeito às Atividades Comemorativas/Pontuais a taxa média foi de 100% (tabela 5), verificando-se que, ao longo do semestre, apenas houve dois meses (Outubro e Novembro), em que a taxa de cumprimento do PADP foi abaixo dos 100%, uma vez que não se realizaram algumas das atividades previstas.

Durante este semestre demos continuidade às atividades que envolveram a presença e contato com familiares, comunidade e encontros, tais como: Sardinhada no Centro de Dia de Vale da Pinta, Atividade Intergeneracional com o Centro de Estudos Alumni, Momento Musical na CSC, Tardes de Caracóis, saídas à esplanada, Convívio no Parque do Carril, Comemoração do Dia da Música, Mostra de Doces Conventuais no Museu Diocesano de Santarém, Festas de S. Martinho, Torneios de Boccia no INATEL, Festa de Natal das IPSS, Festas de Natal da Instituição

1ª Semestre:

10/10/25

2º Semestre:

02/03/26



## Relatório de Avaliação e Monitorização do PADP

### Avaliação Semestral

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos clientes, propostas futuras)

No mês de Dezembro (9 a 19) recebemos duas estagiárias do Curso de Educação Social, para realizar o seu estágio de observação. Nestas duas semanas as estagiárias integraram-se na dinâmica da Instituição, participando nas atividades desenvolvidas e interagindo diretamente com os utentes.

Relativamente às Atividades propostas para o SAD neste semestre, contamos com a presença de alguns utentes nas Festas de São Martinho e de Natal, tendo também sido entregues os presentes de Natal diretamente nos domicílios dos utentes desta Resposta Social.

Em suma, consideramos que este semestre também teve um balanço positivo junto dos utentes.

### 3. Avaliação Global

#### Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos clientes, propostas futuras)

Fazendo um balanço do 1º e 2º semestre de 2025 e, tendo em conta as atividades concretizadas, consideramos que os mesmos foram muito positivos. As Atividades Rotineiras continuaram a ser desenvolvidas nas salas de estar, e por isso envolveram um elevado número de utentes.

Analisando a Tabela 2 (Resumo Geral da Avaliação das Atividades Rotineiras), podemos verificar que a média anual da taxa de cumprimento do plano semanal foi de 96% e de cumprimento do PADP de 96%, o que significa que as atividades previstas em PADP foram na sua maioria concretizadas. Realçamos que a Atividade da Orquestra Sénior do Cartaxo não se realizou em 2025, uma vez que não foram reunidas as condições para as várias Instituições do concelho, que participam neste projeto, realizarem os ensaios mensalmente. No entanto, iremos manter a Atividade no PADP 2026, na esperança que seja possível retomar os ensaios.

Data:

02/03/2026

Em relação às Atividades Comemorativas/Pontuais o balanço também foi bastante positivo, pois atingimos uma taxa de 129% no cumprimento do PADP. Salientamos também, em 76 das atividades desenvolvidas, 51 tiveram uma taxa de participação igual ou superior a 100% (tabela 6).

As Atividades Comemorativas/Pontuais e as Atividades Rotineiras concorrem para a concretização dos Objetivos Gerais e Específicos do PADP e, apresentamos de seguida uma avaliação qualitativa dos mesmos:

Objetivo 1: Promover a participação dos utentes nas atividades da instituição: De acordo com a Tabela 3 (Avaliação Global das Atividades Rotineiras) verifica-se que as taxas de participação nas atividades são bastante significativas, sendo que a maioria tem uma taxa superior a 90%. Fazendo uma análise da meta a atingir para este objetivo (85%) verifica-se que atingimos uma meta de 99%. Frisamos que através da Atividade de Treino de Estimulação Sénior (abrangendo diversas áreas de estimulação) conseguimos envolver utentes com menor autonomia, com uma taxa de participação anual de 100%, alcançando uma meta superior à prevista (75%).



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA  
DO CARTAXO

## Relatório de Avaliação e Monitorização do PADP

IMP\_33\_PC02

Revisão: 0 15/02/2017

Pág. 6/8

### Avaliação Global

(Constrangimentos, impacto das atividades no desenvolvimento multidimensional dos clientes, propostas futuras)

**Objetivo 2:** Treinar as principais atividades funcionais/cognitivas dos utentes: Uma vez que não se conseguiu aplicar as escalas de MMS e de Barthel a todos os utentes da instituição, não foi possível determinar quantitativamente a evolução das capacidades e autonomia dos mesmos.

**Objetivo 3:** Fomentar as relações institucionais dos utentes: Analisando a Tabela 6 (Resumo das Atividades Comemorativas/Pontuais) verifica-se que se realizaram 45 atividades que fomentaram as relações institucionais dos utentes, nomeadamente através das festas, passeios/visitas e das atividades de intercâmbio (intra e intergeracionais), constatando que as taxas de participação são bastante positivas, sendo que na grande maioria atingimos taxas acima dos 90%. Neste objetivo tínhamos como meta 80% e conseguimos alcançar uma meta superior ao previsto, com uma taxa de 96%.

**Objetivo 4:** Promover o contato dos utentes com a família: de acordo com a tabela 7 verificamos que 76% dos utentes tiveram familiares presentes nas comemorações institucionais, nas várias respostas sociais, sendo superada a meta estabelecida no PADP (60%). Significa que muitos familiares estiveram receptivos a participar nas atividades desenvolvidas pela Instituição.

**Objetivo 5:** Promover o bem-estar dos utentes: uma que a Instituição aderiu à plataforma My Sénior e a mesma não dispõe de grelhas de avaliação de satisfação dos utentes nas atividades, ao contrário que que acontecia no modelo de avaliação utilizado anteriormente, não nos é possível apresentar dados concretos para este objetivo. Apenas podemos fazer uma breve análise qualitativa onde constatamos, através das elevadas taxas de participação, que os utentes se encontram de forma geral satisfeitos com as atividades desenvolvidas.

Fazendo uma análise detalhada às tabelas 3, 6 e 7 podemos constatar que alcançamos as metas estabelecidas para cada objetivo.

Durante o ano de 2025 celebrámos os Aniversários dos utentes nas duas Unidades da Santa Casa

Em suma e numa perspetiva de avaliação qualitativa global pode afirmar-se que as taxas de participação dos utentes nas atividades desenvolvidas foram extremamente positivas, consideramos que as atividades realizadas foram muito enriquecedoras para os utentes. Assim, damos continuidade ao trabalho que tem vindo a ser desenvolvido ao longo dos anos na Instituição, tendo sempre em vista a melhoria das atividades propostas, de forma a proporcionar o bem-estar dos utentes. Para o ano de 2026, iremos aperfeiçoar as grelhas de avaliação, nomeadamente a tabela 6, com uma divisão mais pormenorizada das Atividades Comemorativas/Pontuais, de forma a poder avaliar melhor as metas definidas para os objetivos.

Durante o Ano de 2025 demos continuidade às visitas de Apoio Psicossocial, à entrega das Fichas de Estimulação Cognitiva (semanalmente) e dos postais de Aniversário aos utentes de SAD, cumprindo assim o cronograma definido para esta Resposta Social.

O Orçamento previsto em PADP para 2025 era de 1.256€, tendo sido gasto para o desenvolvimento das atividades o valor de 507,29€.

Data:

02/03/2026

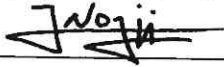
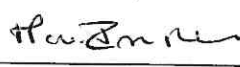

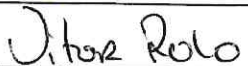


## 1. Orçamento do PADP

Valor Total orçamentado para o PADP 2025: 1.256€

Valor Gasto: 507,29€.

## 2. Aprovação do Relatório de Monitorização e Avaliação do PADP

Nome	Categoria Profissional/Cargo	Assinatura	Data
Jorge Nogueira	Provedor		23/03/2026
M <sup>a</sup> Inês Nunes	Diretora Técnica		23/03/2026
Paula Vieira	Animadora Cultural		23/03/2026
Vítor Rolo	Animador Cultural		23/03/2026